

تحظى الاتجاهات العالمية في قطاع الضيافة بأهمية كبيرة. ففي ظل تمازج الثقافات وانفتاح الحدود، أصبح لزاماً على قطاع الضيافة تلبية الاحتياجات والتفضيلات المتنامية والمتراصة على المستوى العالمي. وتشتمل أحدث الاتجاهات العالمية في قطاع الضيافة على مجموعة من الممارسات المتغيرة والتقنيات وتفضيلات المستهلك التي تعيد تشكيل ملامح الصناعة. ويتعين على المؤثرين في هذا القطاع الاستجابة إلى هذه الاتجاهات، بدءاً من تطبيق الممارسات المستدامة إلى التجارب الشخصية والدمج الرقمي، بما يتيح لهم مواكبة تغيرات السوق وتلبية تطلعات الزوار.



## فرص القطاع والاتجاهات السائدة

### 01. الاستفادة من التكنولوجيا

يمكن للشركات تحسين الكفاءة، وخفض النفقات، وتعزيز تجربة العملاء من خلال الاستفادة من التكنولوجيا مثل تطبيقات الهاتف النقال وتقنية الذكاء الاصطناعي لتحسين مشاركة العميل وولائه. وفي ظل استخدام التكنولوجيا الحديثة، يمكن للمطاعم تسهيل العديد من العمليات مثل الطلب والدفع وبرامج الولاء، ومن ثم الارتقاء بتجربة العميل. على سبيل المثال، أثبتت برامج الدردشة الآلية Chatbots دورها الفعال في الرد على استفسارات العملاء على مدار 24 ساعة طوال الأسبوع.

### 02. الاستدامة

وفق تقرير السفر المستدام Booking.com لعام 2024، كشفت الأبحاث السنوية عن تزايد الوعي لدى المسافرين، حيث أكد 83% من المسافرين على أهمية السفر المستدام بالنسبة لهم. ويشهد قطاع الضيافة في الوقت الحالي نقلة ملموسة تجاه الممارسات المستدامة، متأثراً بتزايد المخاوف البيئية والاجتماعية. وتشتمل مثل هذه الممارسات على تبني طرق أكثر كفاءة في استهلاك المياه، واختيار الطاقة المتجددة، وخفض إهدار الطعام، والحد من استخدام البلاستيك أحادي الاستخدام، واستخدام العبوات القابلة للتدوير، والتحول إلى التكنولوجيا الخضراء.

### 03. من المطاعم-إلى-التجزئة

تدرس المطاعم طرقاً جديدة لتحقيق إيرادات إضافية تتجاوز التجارب التقليدية لتناول الطعام، بما في ذلك بيع السلع والتذكارات التي تحمل العلامة التجارية للمطعم.

### 04. تفكك سلسلة القيمة وظهور المطابخ السحابية

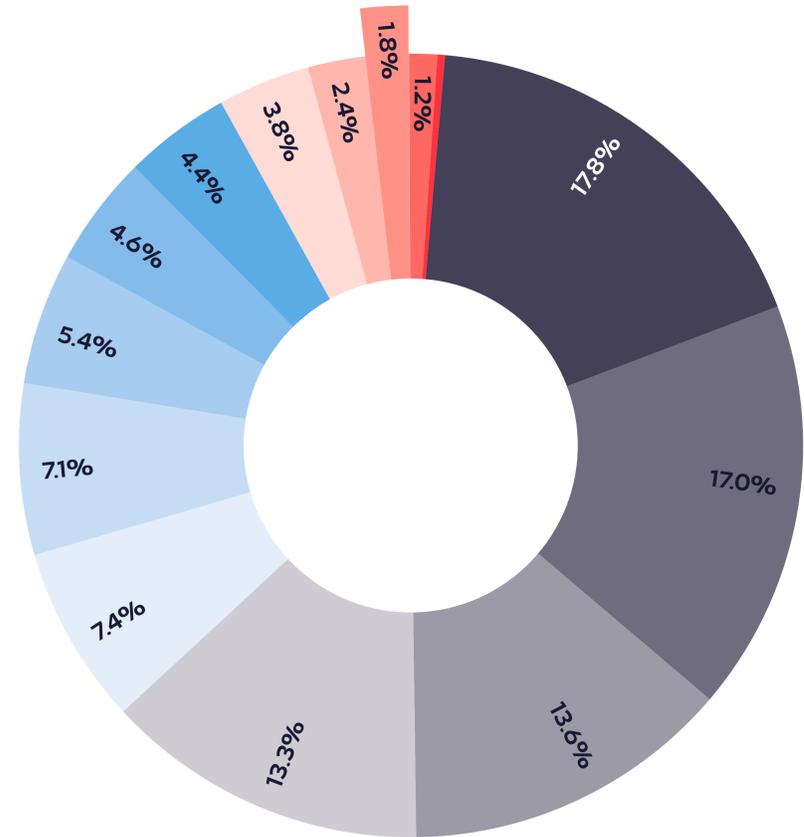
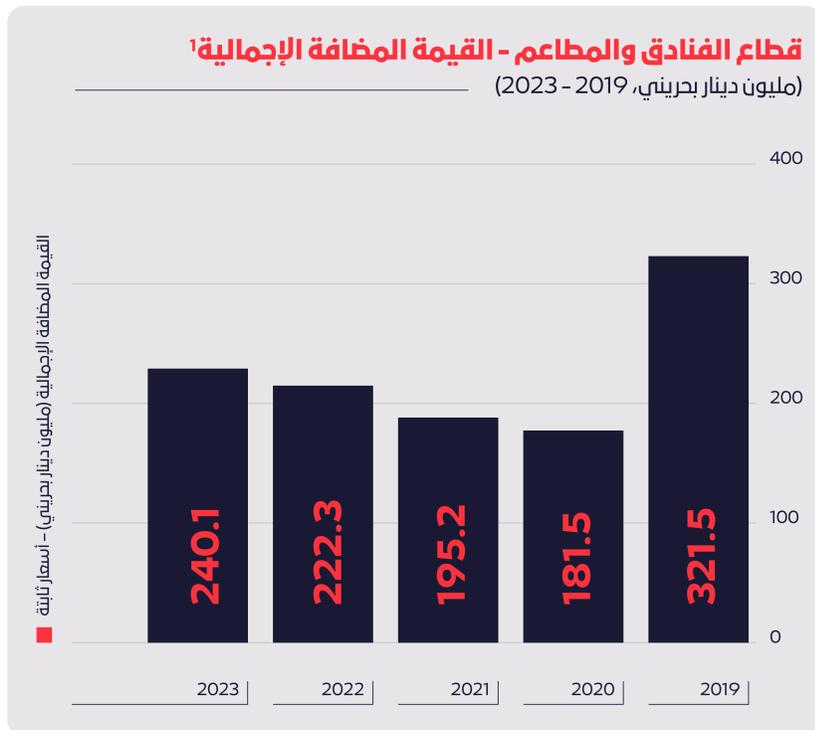
هذا يتيح ظهور مفاهيم المطاعم الافتراضي، وتعزيز مساحات المطبخ، ومن ثم زيادة الإيرادات. وتملك الفنادق إمكانيات كبيرة لتوسعة عملياتها المتنوعة مثل المطاعم، وإقامة الفعاليات، وتقديم خدمات الغسيل، ومن ثم توسيع مصادر إيراداتها لما هو أبعد من خدمات الإقامة التقليدية.

### 05. زيادة التجارب المحلية وسفر الأعمال والترفيه وفنادق البوتيك

يمكن لمرافق الضيافة وخدمات الطعام جذب وتلبية الاحتياجات المتنامية للمسافرين من خلال توفير خبرات متميزة وشخصية مهمة حسب الثقافة والمعالم المحلية. إن تطوير فنادق البوتيك التي تتميز بالتفرد والهوية الخاصة والمستوى العالي من الخدمات الشخصية يمكن أن يساهم بشكل أكبر في تحقيق التنوع ونمو الإيرادات في القطاع.

## المؤشرات الاقتصادية لقطاع خدمات الإقامة والطعام الحسابات الوطنية لهيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية (IGA)، عام 2023

### مساهمة قطاع الفنادق والمطاعم في الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي (عام 2023، %)



<sup>1</sup> القيمة المضافة الإجمالية هي مقياس لقيمة السلع والخدمات المنتجة في مجال أو صناعة أو قطاع من اقتصاد معين

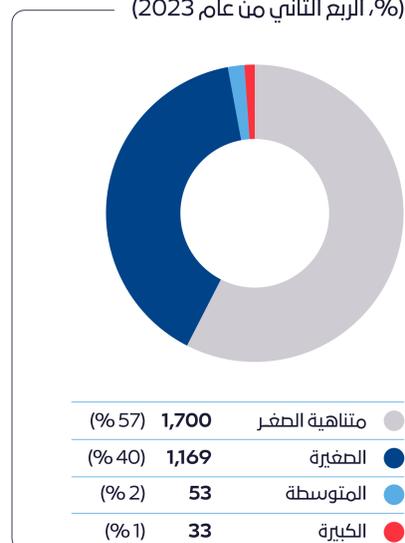
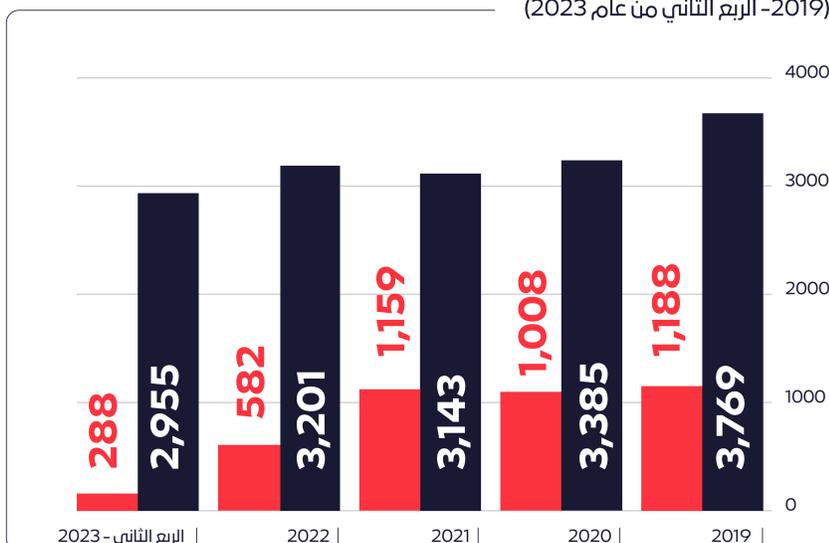
<sup>2</sup> أخرى تشمل: الكهرباء والماء، الخدمات الاجتماعية والشخصية الأخرى، المؤسسات الخاصة غير الربحية، والأسر التي تضم أفراداً عاملين

<sup>3</sup> يتم تصنيف البيانات المستخرجة من الحسابات القومية وفقاً للتصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية (ISIC 3) - وبالتالي يشار إلى خدمات الإقامة والطعام باسم الفنادق والمطاعم

الخدمات المالية	17.8%
التعدين واستغلال المحاجر	17.0%
الصناعة التحويلية	13.6%
الخدمات الحكومية	13.3%
النقل والاتصالات	7.4%
التشييد	7.1%
العقارات والأعمال	5.4%
طافي الضرائب على المنتجات	4.6%
أنشطة التجارة	4.4%
أخرى <sup>2</sup>	3.8%
التعليم الخاص	2.4%
الفنادق والمطاعم <sup>3</sup>	1.8%
الرعاية الصحية الخاصة	1.2%
الزراعة وصيد الأسماك	0.3%

### قطاع خدمات الإقامة والطعام - السجلات التجارية النشطة (2019 - الربع الثاني من عام 2023)

### قطاع خدمات الإقامة والطعام حسب حجم المؤسسة (الربع الثاني من عام 2023، %)



### مؤسسات قطاع خدمات الإقامة والطعام

هيئة تنظيم سوق العمل (LMRA) الربع الثاني من عام 2023 - مؤشرات سوق العمل البحري (BLM)

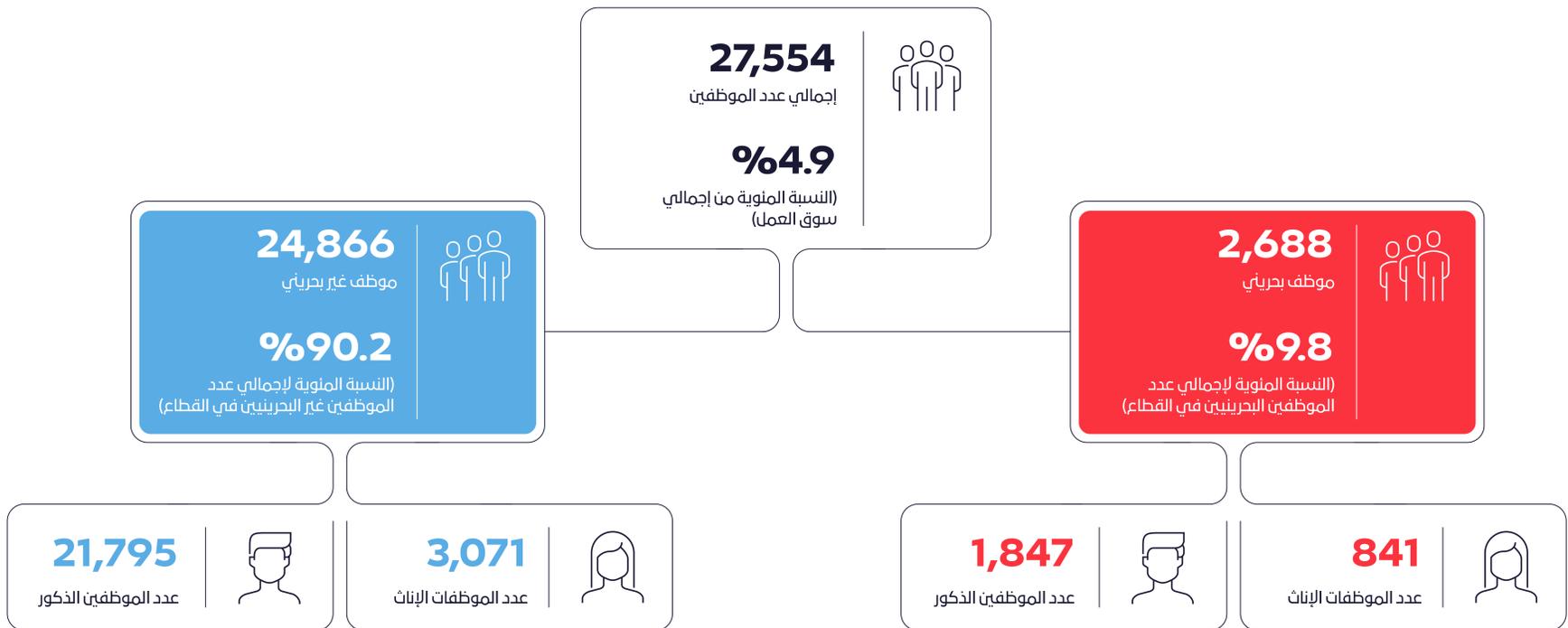
**2,955**  
سجل تجاري نشط

**% 4.0**

من إجمالي السجلات التجارية النشطة في البحرين

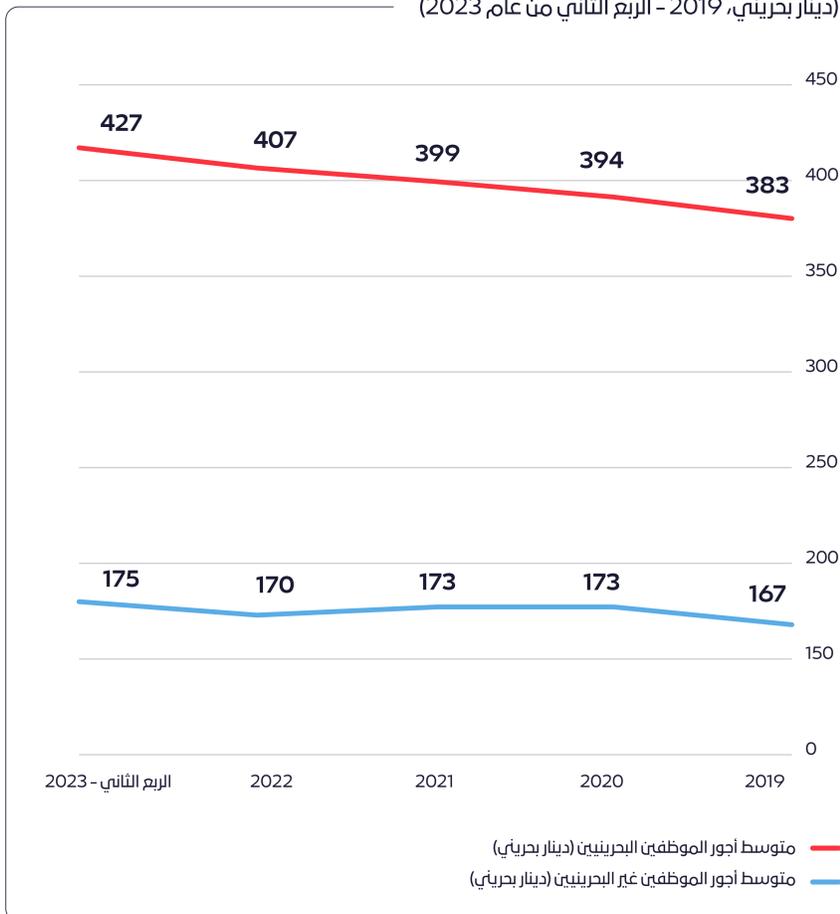
## التوظيف بالقطاع الخاص لخدمات الإقامة والطعام

هيئة تنظيم سوق العمل (LMRA) الربع الثاني من عام 2023 - مؤشرات سوق العمل البحريني (BLMI)



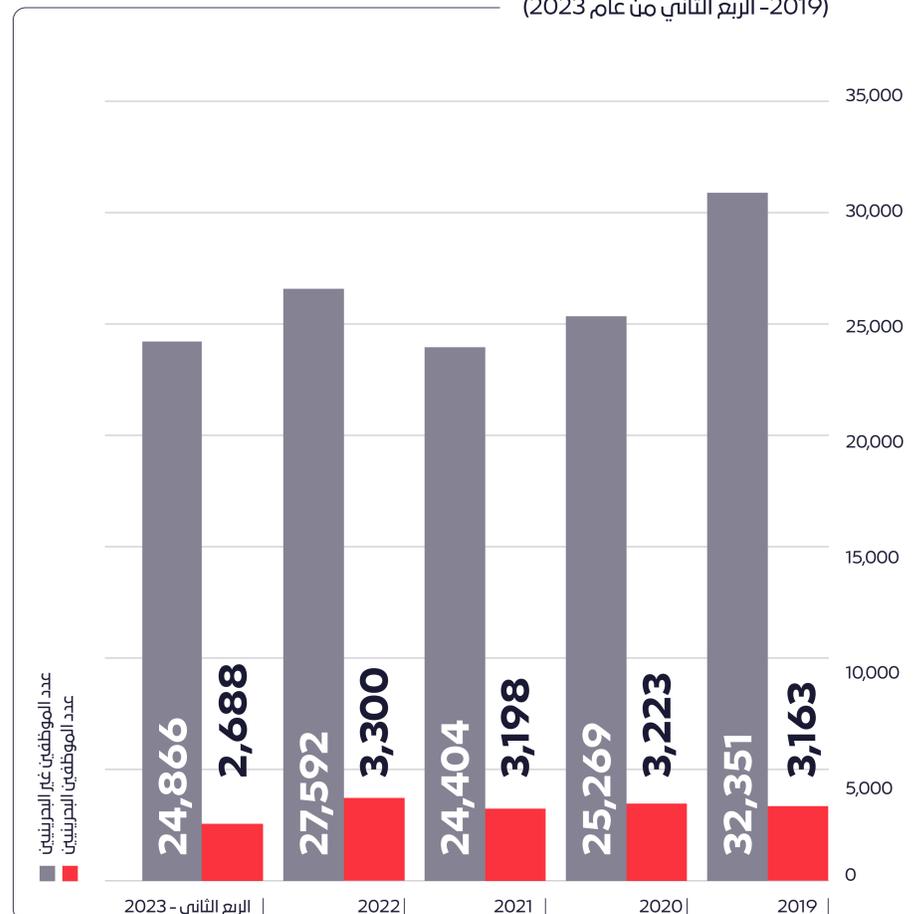
### قطاع خدمات الإقامة والطعام - متوسط الأجور حسب الجنسية

(دينار بحريني، 2019 - الربع الثاني من عام 2023)



### قطاع خدمات الإقامة والطعام - الموظفون حسب الجنسية

(2019 - الربع الثاني من عام 2023)



ملاحظة هامة:

تم إعداد هذا التقرير من قبل هندوق العمل (تمكين) باستخدام مصادر يعتقد أنها موثوقة ودقيقة، ولا تقدم، تمكين أي تعهدات أو ضمانات من أي نوع سواء كانت صريحة أو ضمنية وذلك فيما يتعلق بدقة أو صلاحية أو موثوقية أو استيفاء أية معلومات أو بيانات تم الإشارة إليها في هذا التقرير