

يعد قطاع الخدمات المالية في مملكة البحرين أكبر قطاع غير نفطي في الاقتصاد الوطني، وقد ساهم بنسبة 18% في الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي في الربع الرابع من عام 2023. ويغطي القطاع أنواعاً متعددة من المعاملات في مجالات مختلفة مثل التمويل والخدمات المصرفية والتأمين، كما يتعامل مع مجموعة واسعة من الاستثمارات التي تشمل الأوراق المالية. وقد شهد قطاع الخدمات المالية في المملكة نمواً ملموساً يدفعه تسارع ظهور حلول التكنولوجيا المالية وتطبيقها بنجاح.



فرص القطاع والاتجاهات السائدة

01. التمويل المستدام

تساهم الخدمات المالية بدور رئيسي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة والحياد الصافي للمملكة، وذلك من خلال الاستفادة من التمويل المستدام ودمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. هذا يتضمن توفير خيارات التمويل الأخضر مثل السندات الخضراء، والقروض المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، فضلاً عن الاستثمار في المشاريع الخضراء. إن زيادة تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المهمشة يساعد على تعزيز الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ودعم النمو، وتحقيق المرونة الاقتصادية، والتنمية المستدامة. ومن خلال هذه الإجراءات، تساهم المؤسسات المالية في تحقيق أهداف الحياد الصافي للمملكة، مع تلبية احتياجات الطلب المتنامي على الخيارات الاستثمارية للمسؤولية الاجتماعية.

02. التحول الرقمي الداخلي

إن تبني منهج يركز على العميل، والاستفادة من تحليلات بيانات العميل، ودمج الذكاء الاصطناعي العام، وتطبيق الخدمات المصرفية المفتوحة يساعد المؤسسات المالية على تحسين الكفاءة التشغيلية، وتوقع وتلبية احتياجات العملاء، وأتمتة العمليات، والكشف عن عمليات الاحتيال ومنعها، وتقديم الاستشارات المالية التي تتوافق مع الاحتياجات الخاصة، فضلاً عن تحسين إدارة المخاطر، وتوفير خدمات متميزة للعملاء. وبالتالي، فإن التحول الرقمي يساهم في تعزيز توحيد الخدمة، وتحقيق رضا العملاء، وتوفير ميزة تنافسية للمؤسسات التي تقدم الخدمات المالية.

03. الأمن السيبراني

يعد الأمن السيبراني من أبرز التحديات التي تواجه قطاع الخدمات المالية، حيث أن المؤسسات المالية عادة ما تكون هدفاً مكرراً للهجمات السيبرانية. ويجب على المؤسسات المالية الاستثمار في إجراءات الأمن السيبراني القوية، بما في ذلك الفايروولز، والتشفير، والتحقق المتعدد، وذلك لحمايتها من التهديدات السيبرانية وضمان أمن بيانات العملاء.

04. الأصول الرقمية

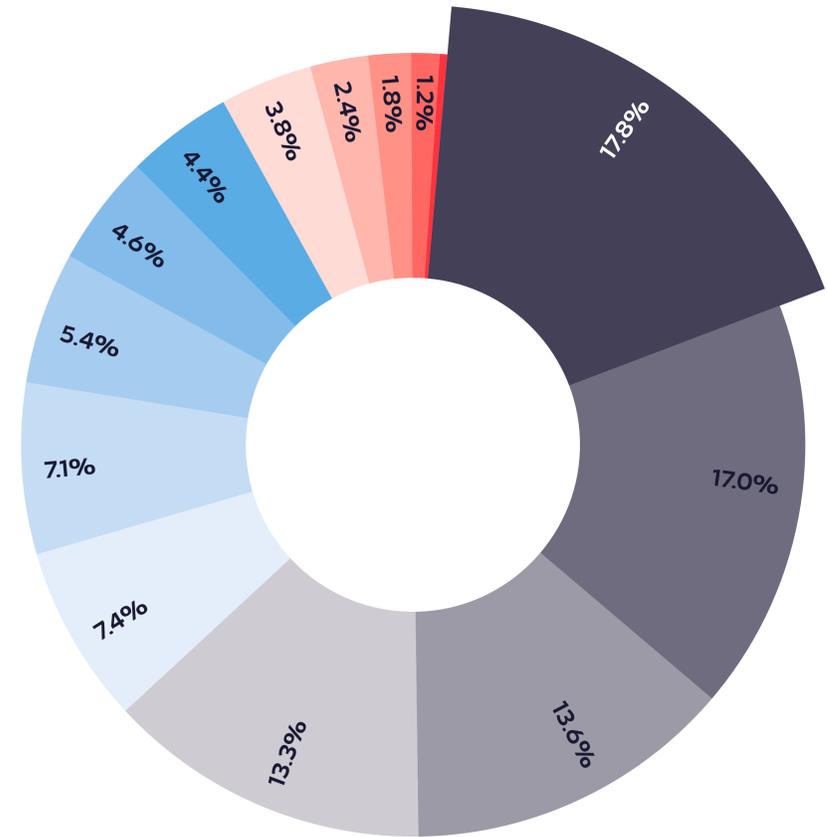
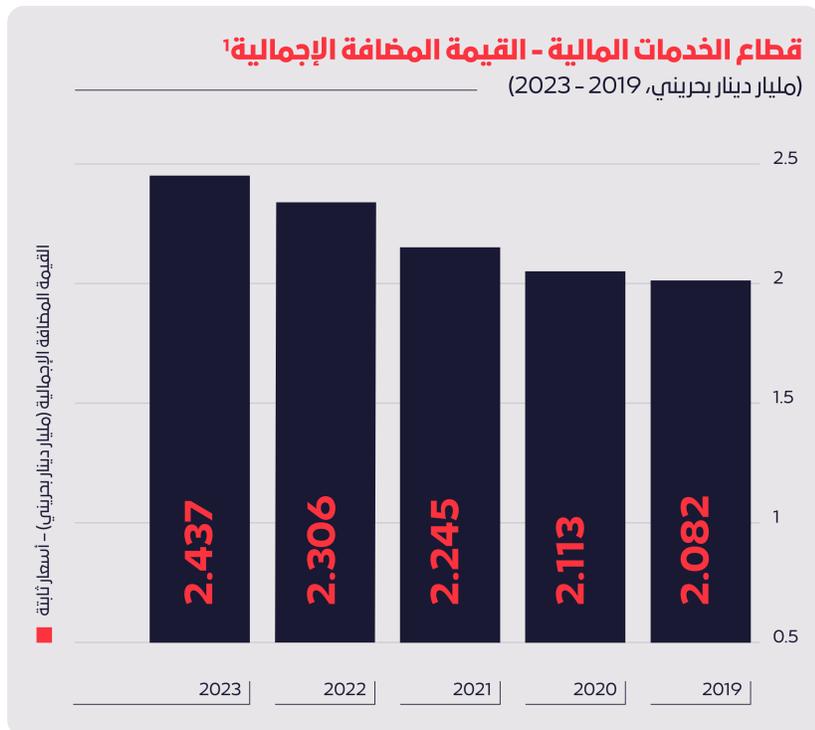
أدى نمو سوق العملات المشفرة إلى إجبار البنوك على استخدام الأصول الرقمية لإنشاء هيكل مالي جديدة وتقديم خدمات تداول جديدة. وكان لتطبيق تقنية الأصول الرقمية تأثير كبير على التداول عبر الحدود، كما أن الخصائص الجديدة في العقود الذكية تساعد على التحول في تنفيذ العقود متعددة الأطراف، ومعالجة مطالبات التأمين، وإدارة سلسلة التوريد.

05. التكنولوجيا التنظيمية

إن استخدام تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة والحوسبة السحابية يمكن أن يساعد الشركات على تعزيز امتثالها بالأحكام التنظيمية في قطاع الخدمات المالية. ومن خلال الاستفادة من هذه التكنولوجيا، فإنه يمكن للمؤسسات المالية تبسيط قواعد معرفة العملاء (اعرف عميلك)، والالتزام بإجراءات مكافحة غسيل الأموال، والتحقق من هوية العملاء، ومراقبة المعاملات، وتحديد حالات الاحتيال المحتملة.

المؤشرات الاقتصادية لقطاع الخدمات المالية الحسابات الوطنية لهيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية (IGA)، عام 2023

مساهمة قطاع الخدمات المالية في الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي (%، عام 2023)

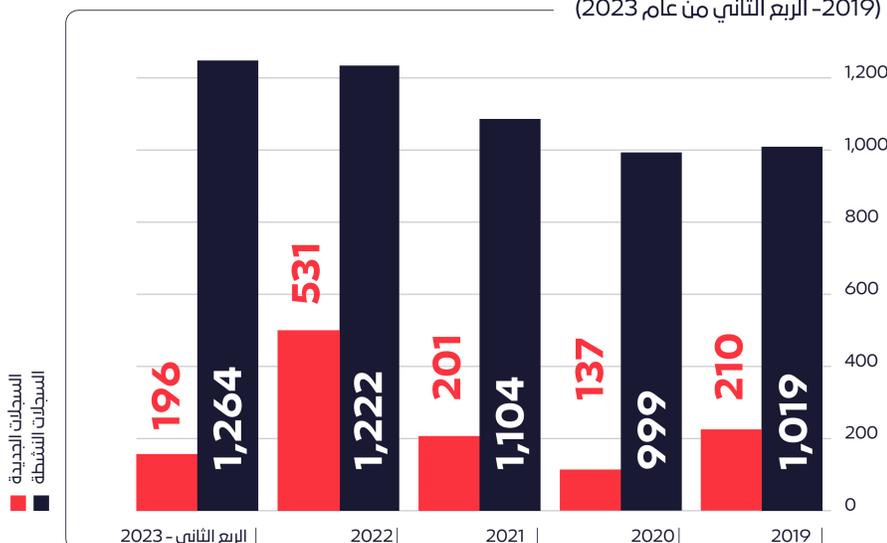


¹ القيمة المضافة الإجمالية هي مقياس لقيمة السلع والخدمات المنتجة في مجال أو صناعة أو قطاع من اقتصاد معين

² أخرى تشمل: الكهرباء والماء، الخدمات الاجتماعية والشخصية الأخرى، المؤسسات الخاصة غير الربحية، والأسر التي تضم أفراداً عاملين

الخدمات المالية	17.8%
التعدين واستغلال المحاجر	17.0%
الصناعة التحويلية	13.6%
الخدمات الحكومية	13.3%
التعليم الخاص	7.4%
التشييد	7.1%
العقارات والأعمال	5.4%
أنشطة التجارة	4.6%
طافعي الضرائب على المنتجات	4.4%
أخرى ²	3.8%
الفنادق والمطاعم	2.4%
الزراعة وصيد الأسماك	1.8%
الرعاية الصحية الخاصة	1.2%

قطاع الخدمات المالية والتأمين - السجلات التجارية النشطة (2019 - الربع الثاني من عام 2023)



قطاع الخدمات المالية والتأمين حسب حجم المؤسسة (%، الربع الثاني من عام 2023)



مؤسسات قطاع الخدمات المالية

هيئة تنظيم سوق العمل (LMRA) الربع الثاني من عام 2023 - مؤشرات سوق العمل البحري (BLM)

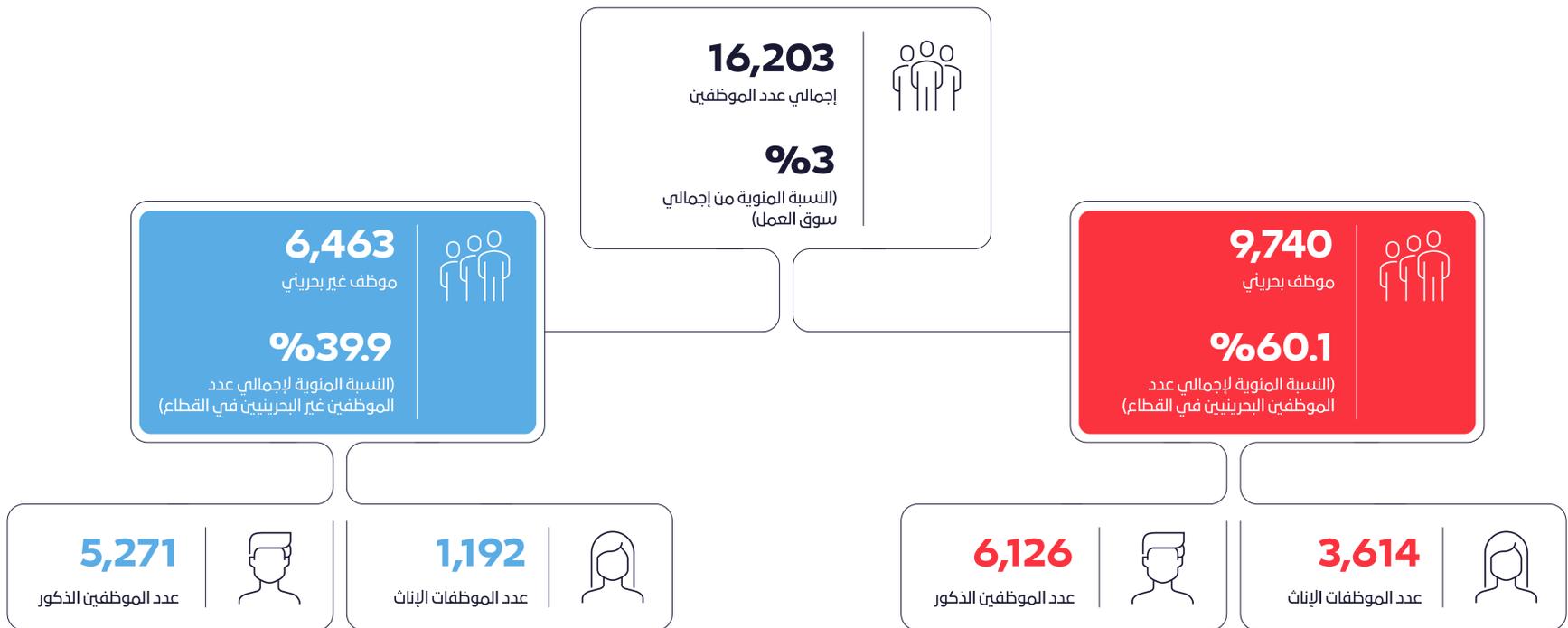
1,264
سجل تجاري نشط

% 2.0

من إجمالي السجلات التجارية
النشطة في البحرين

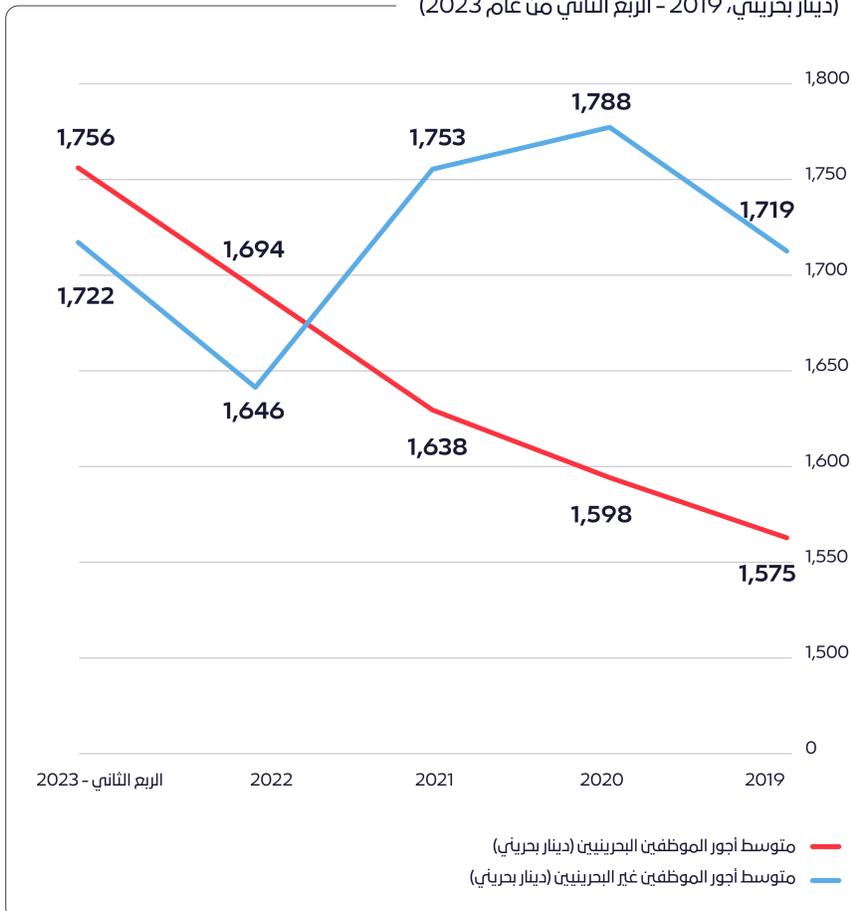
التوظيف بقطاع الخدمات المالية

هيئة تنظيم سوق العمل (LMRA) الربع الثاني من عام 2023 - مؤشرات سوق العمل البحريني (BLMI)



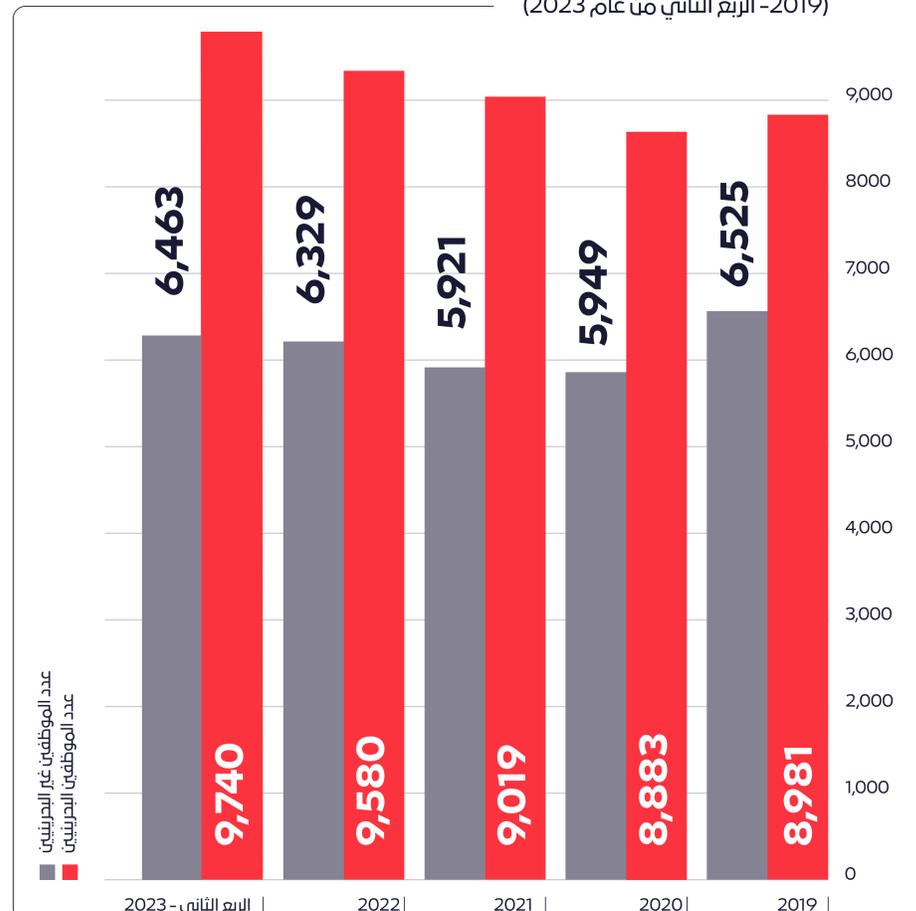
قطاع الخدمات المالية - متوسط الأجور حسب الجنسية

(دينار بحريني، 2019 - الربع الثاني من عام 2023)



قطاع الخدمات المالية - الموظفون حسب الجنسية

(2019 - الربع الثاني من عام 2023)



ملاحظة هامة:

تم إعداد هذا التقرير من قبل صندوق العمل (تمكين) باستخدام مصادر يعتقد أنها موثوقة ودقيقة، ولا تقدم، تمكين أي تعهدات أو ضمانات من أي نوع سواء كانت صريحة أو ضمنية وذلك فيما يتعلق بدقة أو صلاحية أو موثوقية أو استيفاء أية معلومات أو بيانات تم الإشارة إليها في هذا التقرير