

# إطار المهارات الأساسية

## إخلاء مسؤولية بخصوص المحتوى

تم إعداد هذا التقرير في ديسمبر 2023 من قبل مهارات البحرين، مبادرة تحت مظلة صندوق العمل (تمكين)، والغرض منه هو تقديم معلومات عامة فقط. وقد تم إعداد المعلومات الواردة فيه باستخدام مصادر تعتقد "مهارات البحرين" أنها موثوقة ودقيقة. ولا تقدم "مهارات البحرين" أي تعهدات أو ضمانات من أي نوع سواء صريحة أو ضمنية بشأن دقة أي معلومات أو بيانات واردة في هذا التقرير أو استيفائها أو صلاحيتها أو موثوقيتها أو توافرها أو اكتمالها. محتويات هذا التقرير ستظل دائمًا ملكاً لـ "مهارات البحرين".

تمكين ومسؤوليها وأعضاء مجلس إدارتها وموظفيها ووكلاؤها وأي مساهمين آخرين في هذا التقرير، غير مسؤولين عن أي حالات عدم دقة أو أخطاء أو إغفال في محتويات هذا التقرير ولا عن أي خسائر أو أضرار أو تكاليف أو مصروفات سواء مباشرة أو غير مباشرة أو لاحقة أو خاصة يتم تكبدها جزاءً، أو ناجمة بسبب، استخدام أي شخص للمحتويات أو اعتماده عليها، سواء كان ذلك بسبب أي حالات عدم دقة أو أخطاء أو إغفال أو تحريف في المحتويات أو غير ذلك.

# إطار المهارات الأساسية في مملكة البحرين يُعد ركيزة أساسية في بناء لغة موحدة ومعتمدة قائمة على المهارات



## إطار المهارات الأساسية

### ما هي المهارات الأساسية؟

يمكن تعريف المهارات الأساسية بأنها مهارات عامة أو مهارات شخصية مطلوبة في الحياة والعمل



### دور المهارات الأساسية

المهارات الأساسية تدعم وتعزز تنمية مهارات التعلم ، حيث أنها توفر الأساس للمهارات المطلوبة لأداء الوظائف والمهام



### أهمية المهارات الأساسية

المهارات الأساسية ضرورية لأي وظيفة أو مهنة، حيث أنها توفر أساسًا قويًا للتعلم مدى الحياة.



# إطار المهارات الأساسية يتضمن عدد من المهارات الأساسية اعتمدت على أفضل الممارسات والمعايير الدولية التي تتوافق مع منظومة المهارات المطلوبة في مملكة البحرين

## إطار المهارات الأساسية

مهارات التحليل 	إدارة الذات 	الذكاء الاجتماعي 
التفكير الناقد 	التكيف 	التعاون والعمل الجماعي 
المعرفة الرقمية 	المبادرة 	تعزيز الشمولية 
الحساب 	إجادة القراءة والكتابة (المعرفة) 	التواصل 
حل المشكلات 	التخطيط والتنظيم 	التعاطف 

# تشمل مهارات الذكاء الاجتماعي قدرة الفرد على التواصل والعمل مع الآخرين

## إطار المهارات الأساسية

### التواصل

القدرة على الانصات والفهم بفاعلية، والتعبير عن الأفكار بشكل فعال، وتبادل المعلومات، وتوظيف مهارات التفاوض واستخدام المهارات الشفهية والكتابية والتواصل الغير لفظي عبر مجموعة من البيئات المختلفة.

### تعزيز الشمولية

القدرة على خلق بيئة عمل وإدارة علاقات المجموعات المختلفة فيها، ضمن أطر مختلفة، من خلال السعي لإيجاد فهم مشترك بصرف النظر عن العرق، أو الدين، أو الجنس، أو العمر، أو الكفاءة، أو التعليم، أو الوضع الاجتماعي والاقتصادي.

### التعاون والعمل الجماعي

القدرة على العمل بشكل جماعي وفقال مع شخص أو أكثر من أجل تحقيق هدف مشترك، والجمع بين مجموعة من الخبرات والمهارات من خلال تبادل الأفكار ومشاركة الخبرات وطرح الحلول الإبداعية.

### التعاطف

القدرة على إظهار الذكاء العاطفي من خلال إظهار الوعي بمشاعر وأحاسيس الآخرين والقدرة على التصرف وفقا للموقف.



## الذكاء الاجتماعي

القدرة على إدراك الذات والاحتواء، إضافة إلى المقدرة على التواصل وبناء علاقات تمتاز بالتعاطف والمصدقية والاحساس بمشاعر الآخرين

# تعتمد **مهارات الإدارة الذاتية** على قدرة الفرد على التكيف وإدارة سلوكياته وأفكاره ومشاعره

## إطار المهارات الأساسية

### المبادرة

القدرة على التفكير بشكل مستقل، وتحديد الفرص، والتفكير بشكل إبداعي، واتخاذ الإجراءات المناسبة عند الضرورة دون الحاجة الى توجيه.

### التكيف

القدرة على التكيف بسهولة مع الازدحام المستجدة والظروف المتغيرة في الحياة والعمل وتغيير الممارسات كلما تطلب ذلك.

### إجادة القراءة والكتابة (المعرفة)

القدرة على الفهم والتطلي بالثقة والمهارات اللازمة للتعامل مع الآخرين باستخدام لغة صحيحة وسليمة لتحديد المطلوب وتفسيره والتواصل بشكل فعال شفهاً وكتابياً.

### التخطيط والتنظيم

القدرة على تخطيط وتنظيم المهام من أجل تلبية المتطلبات في الوقت المحدد.



## إدارة الذات

القدرة على إدارة السلوكيات والأفكار، والمشاعر بطريقة، واعية، ومنتجة

# تعتمد **مهارات التحليل** على قدرة الفرد على حل المشكلات، والتفكير الناقد والعمل مع الأجهزة الرقمية

## إطار المهارات الأساسية

### التفكير الناقد

القدرة على التحليل والتفسير والتقييم والاستنتاج والشرح والتفكير الذاتي في إطار اتخاذ الاحكام المبنية على أدلة، وبناءً على تفكير مستقل بتسلسل منطقي.

### المعرفة الرقمية\*

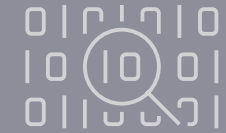
القدرة على إبداع، وتقييم، وتحليل، واستخدام، ومشاركة المحتوى، باستخدام الأجهزة الرقمية، وتطبيقات البرمجة وإستكشاف المشاكل الشائعة وحلها.

### الحساب

القدرة على فهم الارقام، والتعامل معها بثقة ومهارة باستخدام المهارات الحسابية لمعالجة وتفسير ونقل المعلومات بهدف المساعدة في فهم وتنبؤ وحل المشكلات.

### حل المشكلات

القدرة على تحديد وتقييم المشاكل والاستفادة من الموارد المتاحة لتقييم واستنتاج الحلول المحتملة في النواحي الشخصية والاجتماعية والعملية.



## مهارات التحليل

القدرة على جمع البيانات وتنظيمها وعرضها بشكل مرئي وإستيعابها باستخدام مجموعة من الأدوات وتوظيف مجموعة من المهارات

# تم تصنيف إطار المهارات الأساسية إلى ثلاثة مستويات من الكفاءة، حيث سيكون ذلك نقطة انطلاق إطار المهارات على مستوى المملكة

## إطار المهارات الأساسية

التعريف	الأساسي	المتوسط	المتقدم
يجب أن يكون لدى الفرد في هذا المستوى قدر من الوعي أو الفهم الكافي بالسمات الأساسية المرتبطة بالمهارات الأساسية.	يجب أن يكون لدى الفرد في هذا المستوى فهم جيد لمعظم السمات الرئيسية المرتبطة بالمهارات الأساسية.	يجب أن يكون لدى الفرد في هذا المستوى فهم شامل لجميع السمات الرئيسية المرتبطة بالمهارات الأساسية.	
يكون الفرد في هذه المرحلة بدياً حياته المهنية (على سبيل المثال متدرب أو موظف مبتدئ في المؤسسة).	سيتم توظيف الفرد في منصب توكل إليه بعض المسؤوليات، بناءً على خبرته التي اكتسبها من وظيفته السابقة.	سيتم توظيف الفرد في وظيفة قيادية ذات مسؤولية عالية، بناءً على ما اكتسبه من خبرة متقدمة في الأدوار الوظيفية السابقة.	
المرحلة المهنية			



# المستوى الأساسي للمهارات الأساسية

## دلالة على توظيف المهارة مبدئياً في بيئة العمل

### تعريف

في هذا المستوى، يمكن تطبيق المهارات لأول مرة في سياق بيئة العمل أو الدور الوظيفي. قد يحدد الفرد كيفية تطبيق مهاراته الأساسية الحالية في بيئة العمل، بالإضافة إلى تطوير مهارات جديدة في سياق عمله. يجب أن يكون لدى الأفراد بعض الوعي بالمفاهيم والمبادئ المرتبطة بالمهارات الأساسية.

### الخصائص الرئيسية

- امتلاك الحد الأدنى من المعرفة دون ربطها بالمواقف العملية.
- الحاجة إلى إشراف أو توجيه دقيق.
- القدرة على الحد الأدنى من المعرفة دون ربطها بالمواقف العملية.
- الحاجة إلى إشراف لإتمام المهمة.
- القدرة على العمل مع الآخرين لتحقيق نتيجة إيجابية.
- امتلاك قدرة بسيطة على التعامل مع المواقف المعقدة.
- القدرة على تقدير المواقف المعقدة، مع القدرة على تحقيق حل جزئي فقط.
- النظر إلى الأمور بشكل مستقل.
- إنجاز المهام السهلة والواضحة بمستوى مقبول في أغلب الأوقات.
- القدرة على إنجاز بعض الخطوات بناءً على تقديره الخاص، مع الحاجة إلى الإشراف لإتمام المهمة.

### الأفعال

ينفذ، يوحد، يجمع، يدير، يدعم، يجهز، يؤدي، يظهر.



# يشير المستوى المتوسط للمهارات الأساسية إلى امتلاك مستوى متقدم من الفهم والتطبيق للمهارات الأساسية

## تعريف

في هذا المستوى، يفترض أن الفرد لديه معرفة عن المهارات الأساسية وسيقدم في مهاراته وخبراته. يتوجب أن يكون الفرد قادرًا على إظهار خبرته في تطبيق معظم المهارات الأساسية في بيئة عمله. كما يجب أن يكون لديه وعي جيد بالمفاهيم والمبادئ المتعلقة بكل مهارة أساسية وكيفية تطبيقها في السياق الخاص به

## الخصائص الرئيسية

- امتلاك خبرة عملية جيدة في تنفيذ المهام.
  - إمكانية تحقيق النتائج للمهام العامة، مع إمكانية التحسين والتطور.
  - القدرة على إنجاز معظم المهام باستخدام تقديره الخاص.
  - التعامل مع المواقف المعقدة من خلال التحليل والتخطيط.
  - تقييم الأفعال، فردياً، في سياق الأهداف الطويلة المدى.
  - يحقق معايير مقبولة كلياً بشكل روتيني، إضافة إلى تحقيق النتائج للمهام العامة.
- القدرة على اتخاذ قرارات وتحمل المسؤولية الكاملة تجاه عمله الخاص (و عمل الآخرين عند الحاجة).
  - القدرة على التعامل مع المواقف المعقدة بشكل شمولي مع صنع قرارات بكل ثقة.
  - القدرة على رؤية الصورة العامة للموقف وكيفية تضمين الأفعال الفردية خلالها.

## الأفعال

يخطط، يطور، يراقب، يطل، يراجع، يطبق، يقترح، يتخذ القرار، يقارن.



# المستوى المتقدم للمهارات الأساسية يتطلب فهماً شاملاً لتلك المهارات في سياق العمل

## تعريف

في هذا المستوى، يُفترض أن يكون الفرد ملماً بالجوانب المعرفية والتطبيقية للمهارات الأساسية وامتقناً بشكل مسبق لتلك المهارات بمستوياتها الأولية والمتوسطة. يتوجب أن يمتلك الفرد خبرة شاملة وفهم لجميع جوانب المهارات الأساسية في بيئة عمله. كما يتوجب أيضاً امتلاكه لخبرة شاملة في تطبيق المفاهيم والمبادئ المرتبطة بكل مهارة أساسية.

## الخصائص الرئيسية

- القدرة على الفهم الشامل للمواقف المعقدة.
- الانتقال بسهولة بين النهج التكاملي والتحليلي.
- القدرة على رؤية الصورة العامة والنهج البديل.
- القدرة على رؤية الخيارات الممكنة ومعرفة كيفية تحقيق ذلك.
- تحمل المسؤولية في مجال عمله على المستوى الاستراتيجي والعام.
- تحقيق التميز بسهولة.
- القدرة على تحمل مسؤولية تجاوز المعايير القائمة وخلق تفسيراته الخاصة.

## الأفعال

يوجه، يقيم، يقدر، يرشد، يهبط، يحمم، يؤسس، يدير، يشجع، يقارن.

