تمكين
Tamkeen

قطاع الرعاية الصحية

تقرير مهارات القطاع 2024

مهارات البحرين
Skills Bahrain

جـدول المحتويات

الملخص 4
المقدمة و الهدف 5
الهدف 5
الفئات المستهدفة 5
المنهجية 6
نظرة عامة على القطاع 7
قطاع الرعاية الصحية في مملكة البحرين بالأرقام 8
الاتجاهات التي تشكل قطاع الرعاية الصحية في مملكة البحرين 9
الكوادر العاملة 11
التوظيف بحسب المهنة 11
الأدوار الوظيفية الرئيسية التي تشكل قطاع الرعاية الصحية 12
تسليط الضوء على أبرز المهن: الأطباء المتخصصون 19
تسليط الضوء على أبرز المهن: مندوبو المبيعات الطبية 20
تسليط الضوء على أبرز المهن: الممرضون 21
تسليط الضوء على أبرز المهن: المبرمجون الطبيون 22
إعداد كوادر وطنية جاهزة للمستقبل في قطاع الرعاية الصحية 23
إطار المهارات الأساسيّة 24
المهارات الأساسيّة لكوادر عاملة متطورة 26
البرامج والمبادرات التدريبيّة 27
صندوق العمل (تمكين): برامج دعم التوظيف 28
صندوق العمل (تمكين): برامج دعم التطوّر الوظيفي 28
الاستنتاجات الرئيسيّة 29
شكر وتقدير 30
مسرد المصطلحات 31

إخلاء مسؤولية بخصوص المحتوى

تم اعداد هذا التقرير في الربع الأول من 2024 من قبل مهارات البحرين، مبادرة تحت مظلة صندوق العمل (تمكين)، والغرض منه هو تقديم معلومات عامة فقط. وقد تم إعداد المعلومات الواردة فيه باستخدام مصادر تعتقد "مهارات البحرين" أنها موثوقة ودقيقة. ولا تقدم "مهارات البحرين" أي تعهدات أو ضمانات من أي نوع سواء صريحة أو ضمنيّة بشأن دقة أي معلومات أو بيانات واردة في هذا التقرير أو استيفائها أو صلاحيتها أو موثوقيتها أو توافرها أو اكتمالها. محتويات هذا التقرير ستظل دائمًا ملكًا لـ"مهارات البحرين".

تمكين ومسؤولوها وأعضاء مجلس إدارتها وموظفوها ووكلاؤها وأي مساهمين آخرين في هذا التقرير، غير مسؤولين عن أي حالات عدم دقة أو أخطاء أو إغفال في محتويات هذا التقرير ولا عن أي خسائر أو أضرار أو تكاليف أو مصروفات سواء مباشرة أو غير مباشرة أو لاحقة أو خاصة يتم تكبدها جرّاء، أو ناجمة بسبب، استخدام أي شخص للمحتويات أو اعتماده عليها، سواء كان ذلك بسبب أي حالات عدم دقة أو أخطاء أو إغفال أو تحريف في المحتويات أو غير ذلك.

الملخص

شهد قطاع الرعاية الصحية في مملكة البحرين تحولات جذرية، وعُززت كفاءة الرعاية المقدمة للمرضى من خلال توفير خدمات التطبيب عن بُعد والمنصات الرقمية المساندة، كما يأتي دمج الذكاء الاصطناعي وتطبيقات التعلم الآلي ليلعب دورًا حيويًا في الارتقاء بمستوى التشخيص والعلاج، وإدارة بيانات المرضى وتحليلها. وإلى جانب هذا التقدم التكنولوجي، يتزايد الاهتمام بالطب الشخصي والرعاية الوقائية. وتعد هذه التطبيقات عاملًا مسانداً في مواجهة التحديات الصحية التي تواجهها مملكة البحرين، وخاصة في إدارة الأمراض المزمنة السائدة في المنطقة.

إن تنوع المجالات والتخصصات والكوادر العاملة ضمن قطاع الرعاية الصحية في مملكة البحرين يخلق مشهدًا حافلًا بالتحديات والفرص. حيث أسفر تراجع أعداد الممرضين المتخصصين حول العالم - ومملكة البحرين أيضًا - عن زيادة الطلب على الممرضين، وهو ما يؤكد على أهمية الدور الذي تتمتع به هذه الفئة ضمن قطاع الرعاية الصحية. وإلى جانب ما سبق، فقد ازدادت حاجة القطاع إلى تخصصات أخرى كالقابلات وممرضات وحدات العناية المركزة، وذلك سعيًا للارتقاء بمعايير رعاية المرضى. كذلك توجد حاجة ملحّة لتشجيع الأطباء العامين العاملين حاليًا في القطاع، وممارسي الرعاية الصحيّة من الخريجين الجدد، على الترقي لأدوار استشاريّة، أو التخصص في المجالات التي تشهد طلبًا مرتفعًا مثل التخدير، وهو ما يعكس حاجة القطاع إلى خبرات متنوعة.

وتوجد أيضًا حاجة للتخصص في مجالات أخرى تتعلق بطب الفم والأسنان مثل تقويم الأسنان، وأمراض اللثة، وزراعة الأسنان. مما يعني توافر مجموعة واسعة من الفرص التخصصيّة في هذا القطاع للكفاءات الوطنيّة. إضافة الى ما ذكر، يحتاج قطاع الرعاية الصحيّة إلى مزيد من الصيادلة والمندوبين الطبيين البحرينيين وهي مجالات توفر فرصًا وظيفية مجزية للمتخصصين الطبيين المؤهلين. وأخيرًا، ومع الإطلاق الوشيك لبرنامج الضمان الصحي الوطني (صحتي)، فإنه من المتوقع أن يزداد الطلب على المبرمجين الطبيين، لا سيّما في ظل انتقال مملكة البحرين إلى نظام رعاية صحيّة قائم على التأمين.

وفي سياق آخر، يتعين على الكوادر العاملة في مجال الرعاية الصحية أن تتمتع بمجموعة من المهارات الأساسية لدعم خبراتها وتعزيز معرفتها الطبية والفنية، والتي تشمل: مهارات التعاون والعمل الجماعي والتواصل والمعرفة الرقميّة والتخطيط والتنظيم ومهارات التعاطف (تفهم مشاعر الآخرين)، حيث تُعد هذه المهارات ذات أهمية لتعزيز خدمات رعاية المرضى والتواصل معهم بشكل أكثر سلاسة وفاعلية داخل بيئة العمل. كما أشار فريق عمل القطاع، إلى أن مهارات التواصل على وجه التحديد تعتبر أساسية لجميع مجالات التحسين، إذ تساهم بدورها في تعزيز جميع القدرات الأساسية الأخرى، كما تعود بفوائد جمّة على المتخصصين في الرعاية الصحية وجهات العمل على حد سواء. كذلك فإن التعامل بتعاطف وإنسانية وتفهم مشاعر المرضى، إلى جانب القدرة على اتخاذ القرار بطريقة سريعة تعتبر جميعها من الأمور الضرورية لتقديم خدمات رعاية صحيّة عالية الجودة. وبالتالي فإن تعزيز هذه المهارات سيمكّن القطاع من مواكبة التطورات السريعة، بالإضافة إلى الحفاظ على معايير عالية عند تقديم خدمات الرعاية الصحية.

وبغية الحفاظ على وتيرة نمو قطاع الرعاية الصحية، من الضروري أن يتم توجيه الخبرات لشغل المهن والتخصصات التي تتماشى مع متطلبات نظام الرعاية الصحية، مع الاستمرار في تعزيز القدرات الأساسية للكوادر العاملة في القطاع. يعتبر هذا النهج الاستباقي ذات أهمية لزيادة العمالة المحلية وسد الفجوات القائمة في المهارات الأساسية.

المقدمة والهدف

الهدف

صُممَ تقرير مهارات قطاع الرعاية الصحية لتزويد المختصين العاملين في القطاع الصحي، أو الذين سيلتحقون بالقطاع مستقبلًا، برؤى واضحة حول التطورات التي يشهدها القطاع، مع تسليط الضوء على مسارات النمو والتطور الوظيفي. كما يركز هذا التقرير على تحديد الأدوار الوظيفية ضمن القطاع التي توفر فرصًا واعدة ويرتفع عليها الطلب في سوق التوظيف المحلي.

بالإضافة إلى ما سبق، يتطرق التقرير إلى أهم المهارات الأساسية المطلوبة في قطاع الرعاية الصحية. إضافة الى القدرات أو الكفايات المهنية والتي تعتبر أبرز مقومات النجاح الوظيفي في القطاع.

علاوة على ذلك، يعتبر هذا التقرير أداة ذات أهمية تساعد على التخطيط الاستراتيجي للكوادر العاملة في القطاع كونه يُحدد المهن المطلوبة في القطاع والمهارات الأساسية الواجب توافرها في متخصصي الرعاية الصحية لتحقيق النجاح على الصعيد المهني. كذلك يمثل التقرير خارطة طريق للأفراد الراغبين في صقل مهاراتهم، من خلال توجيههم نحو المجالات التي تُمكنهم من تطوير خبراتهم بهدف تعزيز تقدمهم المهني. وبشكل عام، فإن لهذا التقرير دور فعال في توجيه التطلعات المهنية للأفراد مع إبراز الاحتياجات والتوجهات الأوسع لقطاع الرعاية الصحية في مملكة البحرين.

الفئات المستهدفة

أصحاب العمل
توفير رؤى حول اتجاهات القطاع، ومنظومة المهارات الحالية والناشئة، والدورات التدريبيّة ذات الصلة لتوفير التوجيه اللازم لتخطيط الكوادر العاملة.

الأفراد
توفير رؤى حول اتجاهات القطاع والوظائف والمهارات المطلوبة، بالإضافة إلى الدورات التدريبيّة والبرامج ذات الصلة، بما يساعد في تعزيز التخطيط المهني المدروس والمستنير.

القطاع الأكاديمي ومزودي خدمات التدريب
توفير رؤى لدعم تطوير المناهج والبرامج التدريبيّة بما يتماشى مع احتياجات القطاع.

المنهجية

منهجية البحث

اتبعت مهارات البحرين أسلوب منهجي معزز بأنشطة وأساليب بحث مختلفة، حيث طبقت أنشطة تعتمد على المقاييس الدولية لتطبيق أفضل الممارسات في إعدادها لهذا التقرير، كما استعانت بالدلائل الاسترشادية من منظمة العمل الدولية والتي ساهمت في إعداد منهجية المشاركة الموضحة في القسم التالي.

وساهمت إجراءات البحث والدارسة على فهم أفضل لوضع قطاع الرعاية الصحية بمملكة البحرين، وضمان توافق النتائج مع أولويات الاستراتيجية الوطنية، وتم استنباط البيانات الاقتصادية و بيانات سوق العمل من مصادر حكومية رسمية"

أما البيانات الأوليّة الخاصة بالكوادر العاملة فقد تم الحصول عليها من الهيئة الوطنيّة لتنظيم المهن والخدمات الصحيّة، ثم تم تحليلها بواسطة فريق من "مهارات البحرين" لاستنباط الرؤى القائمة على البيانات والمتعلقة بفئات مهن الرعاية الصحيّة المطلوبة. وقد تمت مشاركة هذه الرؤى ومناقشتها مع الأطراف المعنية في القطاع قبل إدراجها في هذا التقرير.

إن مشاركة ممثلي القطاع (انظر: منهجية المشاركة)، ساهمت في إعطاء رؤية أعمق حول ممارسات القطاع واحتياجاته التي وردت في هذا التقرير. بالتعاون مع ممثلي القطاع، دمجت نتائج هذه المشاركات ضمن تقرير مهارات القطاع، الذي يعد مصدرًا قيّمًا للأفراد وأصحاب العمل والمؤسسات الأكاديمية ومقدمي خدمات التدريب.

منهجية المشاركة

سعيًا لجمع الرؤى والأفكار المهمة، تم تشكيل مجموعة عمل للقطاع لتكون بمثابة منصة تعاونيّة للتواصل وتبادل المعرفة. وتهدف هذه المجموعة إلى كشف النقاب عن الاتجاهات والفرص والتحديات في قطاع الرعاية الصحية، وتحديد فجوات المهارات لدى القوى العاملة.

شكل فريق عمل القطاع والذي ضم في عضويته ذوي الخبرات من النطاق المحلي والإقليمي والدولي حيث شمل ممثلين من مؤسسات الرعاية الصحية بما في ذلك، المستشفيات والمراكز الطبية والعيادات الخاصة ومراكز المهن الصحية المعاونة والصيدليات، وممثلين عن مؤسسات التعليم الأكاديمي ومراكز التدريب المهني. هذا التشكيل جاء لضمان رؤية شاملة لاحتياجات القطاع والحصول على الآراء والأفكار من تلك النخبة المشاركة لتكون بمثابة منصة لتبادل المعرفة، المتعلقة بتوجهات القطاع والفرص والتحديات إضافة الى تحديد فجوات المهارات لدى الكوادر العاملة.

نظم فريق العمل وعلى مدار 8 أسابيع – من سبتمبر إلى أكتوبر 2023 – ورش بمشاركة فعالة لأكثر من 20 ممثلًا من مختلف مؤسسات القطاع، تتراوح بدءًا بالمستشفيات الكبيرة وإنتهاءً بالعيادات الطبية الصغيرة وقد كانت تلك الورش إلى جانب البيانات المتوفرة من الهيئة الوطنية لتنظيم المهن والخدمات الصحية مهمة للتحقق من متطلبات المهن والمسارات المهنية في قطاع الخدمات الصحية (يرجى الرجوع إلى خرائط المسارات المهنيّة لمزيد من التفاصيل).

وكانت مساهمات فريق العمل فعّالة في تطوير الاطار الوطني للمهارات والذي صمم ليتناسب مع متطلبات القطاع في مملكة البحرين، ونظراً لأهمية تلك المشاركات وما نتج عنها من أفكار ومخرجات فقد عزز التقرير بتلك النتائج ، ليوفر إرشادات تفصيلية وتوصيات إستراتيجية لتطوير القطاع.

نظرة عامة على القطاع

يلعب قطاع الرعاية الصحية دورًا محوريًا في اقتصاد مملكة البحرين. ويضم القطاع 4 مجموعات وظائف أساسية توافقت مع تصنيفات الهيئة الوطنيّة لتنظيم المهن والخدمات الصحيّة وهي كالتالي: الأطباء وأطباء الأسنان، والتمريض، والمهن الصحيّة المعاونة، والصيادلة. ونود الإشارة الى إنه وضمن كل مجموعة وظائف تم التطرق بشكل تحليلي الى الوظائف الطبية التي تتوافق مع تراخيص الهيئة الوطنيّة لتنظيم المهن والخدمات الصحيّة، إضافة الى ذلك تم إعداد خريطة المسار المهني والتي تشير بوضوح لمتطلبات التطور الوظيفي حسب ما أقرته الهيئة الوطنيّة لتنظيم المهن والخدمات الصحيّة إن خريطة المسار المهني تساهم في مساعدة الأفراد على استكشاف الفرص المتاحة لمزيد من التخصصية المهنية وتلبية لاحتياجات الوظائف ذات الطلب المرتفع في القطاع.

يتألف قطاع الرعاية الصحية في مملكة البحرين من أربع مجموعات وظيفية:

1

الأطباء وأطباء الاسنان

الأطباء البشريون
وأطباء الأسنان

2

التمريض

رعاية المرضى والاهتمام بهم، والمساعدة في العلاج الطبي وتعزيز الصحة العامة (على سبيل المثال: القابلات والرعاية التلطيفية)

3

ممارسو المهن الصحيّة المعاونة

تقديم الدعم في المجالات: التشخيصية والتقنية والعلاجية، (مثل أخصائيي العلاج الطبيعي وتقنيي المختبرات الطبية)

4

الصيادلة

تحضير، وصرف، وإدارة الأدوية. إضافة إلى تقديم النصائح والإرشادات والخدمات الصيدلانية

قطاع الرعاية الصحية في مملكة البحرين بالأرقام

نسبة المساهمة في الناتج المحلي الاجمالي

الخدمات الصحيّة الحكوميّة والخاصة*

ساهمت الخدمات الصحيّة الحكوميّة والخاصة بنسبة

3.4%

من الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي للمملكة في العام **2022**

بناتج إجمالي بلغ

438.9 مليون دينار بحريني

*استخدمت هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونيّة في مملكة البحرين "الخدمات الصحيّة الحكوميّة والخاصة" كنسبة تقديرية لتمثيل إسهامات القطاع في الناتج المحلي الإجمالي

الاستثمارات الأجنبية المباشرة

أنشطة صحة الإنسان والعمل الاجتماعي*

في العام **2022**، جذبت أنشطة صحة الإنسان والعمل الاجتماعي

21.7 مليون دينار بحريني

استثمارات أجنبيّة مباشرة

استخدمت هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونيّة في مملكة البحرين "أنشطة صحة الإنسان والعمل الاجتماعي" كنسبة تقديرية لتمثيل الاستثمارات الأجنبيّة المباشرة التي جذبها القطاع

المصدر: هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية 2022

الاتجاهات التي تشكل قطاع الرعاية الصحية في مملكة البحرين

تؤثر الاتجاهات العالمية بشكل مستمر على طبيعة العمل في قطاع الرعاية الصحية. فوفقًا للمنتدى الاقتصادي العالمي، وكما أكّد المشاركون في فريق عمل القطاع من خلال حلقات المشاركة، فإن جائحة كوفيد- 19 وما تبعها من تسارع في وتيرة التقدم التكنولوجي ساهمت في تطبيق ممارسات جديدة في الإجراءات والأنظمة الصحية، على سبيل المثال تطبيق أنظمة التطبيب عن بعد والاستفادة من الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات لتطوير أنظمة الرعاية الصحية للمرضى. كما ساهمت الجائحة في جعل الطب الشخصي والرعاية الوقائية من أولويات الرعاية الصحية، بالإضافة إلى التركيز على تصميم حلول ومبادرات تتناسب مع احتياجات الأفراد وجعل التدابير الاستباقية من الأولويات أيضًا، بهدف تعزيز نتائج الصحة العامة.

الرعاية الصحية والذكاء الاصطناعي

على الصعيد العالمي، ساهمت التكنولوجيا وبشكل فعال في تطوير وإعادة تشكيل أنظمة الرعاية الصحية، بما فيها العلاقة بين الطبيب ومتلقي العلاج. كذلك ساهمت أنظمة التطبيب عن بعد والمنصات التقنية الطبية في تغيير إجراءات معالجة للمرضى، حيث أصبح بالإمكان تشخيص المريض ووصف العلاج المناسب، دون الحاجة الى الحضور الفعلي لمراكز المعالجة.

بالإضافة الى ذلك، فقد تسارعت وتيرة نمو أنظمة التطبيب عن بعد خلال جائحة كوفيد- 19، وصار بإمكان مقدمي الرعاية الصحية في يومنا هذا مباشرة علاج المرضى بلا حدود، وأصبح بإمكان الطبيب في مملكة البحرين أن يعالج المرضى في المحيط الإقليمي والعالمي، مما يحفز نمو القطاع بشكل عام، وفي الوقت ذاته فإن تقنيات الذكاء الاصطناعي وتطبيقات التعلم الآلي أحدثت ثورة في مجالات تشخيص المرضى والعلاج الشخصي وتقنيات تحليل البيانات الطبية[1]. حيث وُظّفت هذه التقنيات في مجالات متعددة مثل مجال الأشعة، مما ساهم في تحسين دقة التشخيص وبالتالي كفاءة العلاج والرعاية الصحية.

في مملكة البحرين أتاح دمج هذ التقنيات فرصة للنهوض بقطاع الرعاية الصحية، وقد أكدت دراسة نشرها مركز البحرين للدراسات الاستراتيجيّة والدوليّة والطاقة "دراسات" في العام 2021 على ضرورة دمج أنظمة التطبيب عن بعد في نظام الرعاية الصحية في المملكة. وقد سلطت الدراسة الضوء على فجوات المهارات التكنولوجية (أو المعرفة الرقميّة) كما أوضحت أن الافتقار الى غطاء تأميني لأنظمة التطبيب عن بعد يشكل أحد التحديات الرئيسية التي قد تعوق عملية تبنيها على نطاق واسع. إن اعتماد هذه التقنيات من شأنه تحسين الرعاية والتخفيف من حدة الضغط الواقع على الخدمات الطبية التقليدية مما يؤدي إلى الارتقاء بكفاءة الخدمة المقدمة للمرضى.

بالإضافة الى ذلك، فإن تطبيقات الذكاء الصناعي بإمكانها أن تعزز مهام تشخيص الأمراض ووضع خطط العلاج، كما إنه يمكن توظيفها في نطاق التحليلات الصحية الوقائية والتنبؤية، الأمر الذي يتماشى مع طموحات مملكة البحرين في توفير أحدث خدمات الرعاية الصحية وترسيخ مكانتها الرائدة في مجال الابتكار في المملكة.

الطب الشخصي والرعاية الوقائية

نتيجة للتقدم العلمي في علم الجينوم والتكنولوجيا الأحيائية والقدرة على تحليل الخرائط الجينية للأفراد، انتشر مجالا الطب الشخصي والرعاية الوقائية، وأصبحت العلاجات الفردية أو الشخصية طريقة فعالة في التعامل مع الأمراض المزمنة والحالات المرضية المعقدة.

إن الرعاية الوقائية، لا سيما في مجالي التشخيص المبكر وآليات التدخل في أنماط الحياة، قد ساهمت في تعزيز أنماط الحياة الصحية، وبالتالي تقليل تكاليف الرعاية الصحية الإجمالية للأفراد.

وفي هذا الصدد، اتخذت مملكة البحرين خطوات مهمة نحو تطبيق أنظمة الطب الشخصي والرعاية الوقائية. فقد أطلقت المملكة برنامج الجينوم الوطني في العام 2019، والذي يهدف الى جمع ما يقارب 50 ألف عينة من المواطنين من أجل رسم الخرائط الجينية لسكان المملكة، إضافة إلى تشكيل قاعدة بيانات شاملة تساهم في المراقبة والرصد ومن ثم الوقاية من الأمراض الجينية.

[1] **المصدر:** McKinsey & Company. (n.d.). Transforming healthcare with AI: The impact on the workforce and organizations https://www.mckinsey.com/industries/healthcare/our-insights/transforming-healthcare-with-ai

إذ ستوفر البحوث الجينومية والتكنولوجيا الأحيائية علاجات فعّالة، خاصة للأمراض المزمنة السائدة. وعلى جانب آخر يستلزم هذا التحول اعتماد تقنيات جديدة مع إعادة توجيه الكوادر العاملة في مجال الرعاية الصحية نحو تطبيقات الرعاية الأولية بدلاً من الرعاية التقليدية في المستشفيات، وعليه سيحتاج العاملون في مجال الرعاية الصحية الى مهارات مختلفة لمواكبة هذه الأنظمة. وسيكون التركيز بشكل أكبر على الإدارة البعيدة الامد للمرضى والتدريب على أنماط الحياة الصحية، واستراتيجيات الرعاية الوقائية. ومن خلال تعزيز قدرات وخبرات موظفي الرعاية الأولية، ستتمكن مملكة للبحرين من مواءمة نظام الرعاية الصحية الخاص بها مع هذه الاحتياجات الناشئة، إضافة الى تعزيز الصحة العامة وإدارة نفقات الرعاية الصحية بشكل أفضل.

إن التحول إلى نهج استباقي يركز على احتياجات المرضى في المقام الأول سيُسهم في تحسين نوعية حياة وصحة سكان المملكة، وإرساء نظام رعاية صحية ذو نظرة مستقبلية ويتسم بسرعة الاستجابة.

التحليلات والبيانات الضخمة لخدمات الرعاية الصحية

يعتمد التطبيق الناجح للرعاية الشخصية والوقائيّة على الحصول على بيانات ذات جودة عالية، فمن خلال تحليل القاعدة الضخمة للبيانات التي تشمل السجلات الإلكترونية للمرضى وقراءات الأجهزة التي يرتديها المرضى إضافة الى دراسات الجينوم، يمكن لمقدمي الرعاية الصحية التعرف على التوجهات والتنبؤ بالنتائج ووضع خطط علاج شخصية دقيقة.

تدعم البيانات أنظمة الكشف المبكر عن الأمراض وتفتح المجال لتفعيل نُظم الرعاية الوقائية، الأمر الذي يساهم في خفض التكاليف الإجمالية للرعاية الصحية.

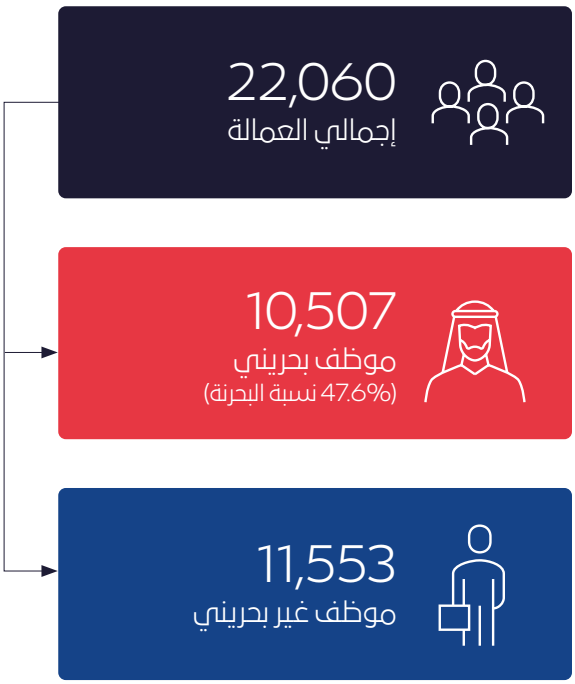
مع إطلاق البرنامج الوطني للتأمين الصحي الاجتماعي، تزداد أهمية البيانات في قطاع الرعاية الصحية كما أنها توفر الاستثمارات في البنية التحتية الرقمية وذلك لدمج أنظمة الرعاية الصحية والملفات الإلكترونية لجميع المواطنين والمقيمين من خلال تقديم خدمات متكاملة وعالية الجودة. ومع تزايد حجم بيانات الرعاية الصحية، يمكن لمملكة البحرين تصميم خدمات الرعاية الصحية وفقًا لاحتياجات الأفراد بناءاً على استنتاجات وتحليلات مبنية على البيانات، وإدارة اتجاهات الصحة بشكل فعال، وتعزيز الكفاءة العامة لنظام الرعاية الصحية.

الكوادر العاملة

يبلغ عدد مزاولي المهن الصحية المرخصين في قطاع الرعاية الصحية في القطاعين الحكومي والخاص أكثر من 22 ألف مهني، ويلعب القطاع الخاص دورًا رئيسيًا في هذا الشأن حيث بلغت عدد الوظائف فيه أكثر من 10 آلاف وظيفة طبية بنهاية العام 2023، وهو ما يمثل حوالي 47% من مجموع الكوادر العاملة في المجال الطبي، وتشير البيانات الصادرة من الهيئة الوطنية لتنظيم المهن والخدمات الصحية إلى وجود أكثر من 10,500 بحرينياً من مزاولي المهن الصحية يشغلون وظائف طبية، وهو ما يمثل 48% من القوى العاملة الإجمالية في القطاعين العام والخاص.

التوظيف بحسب المهنة

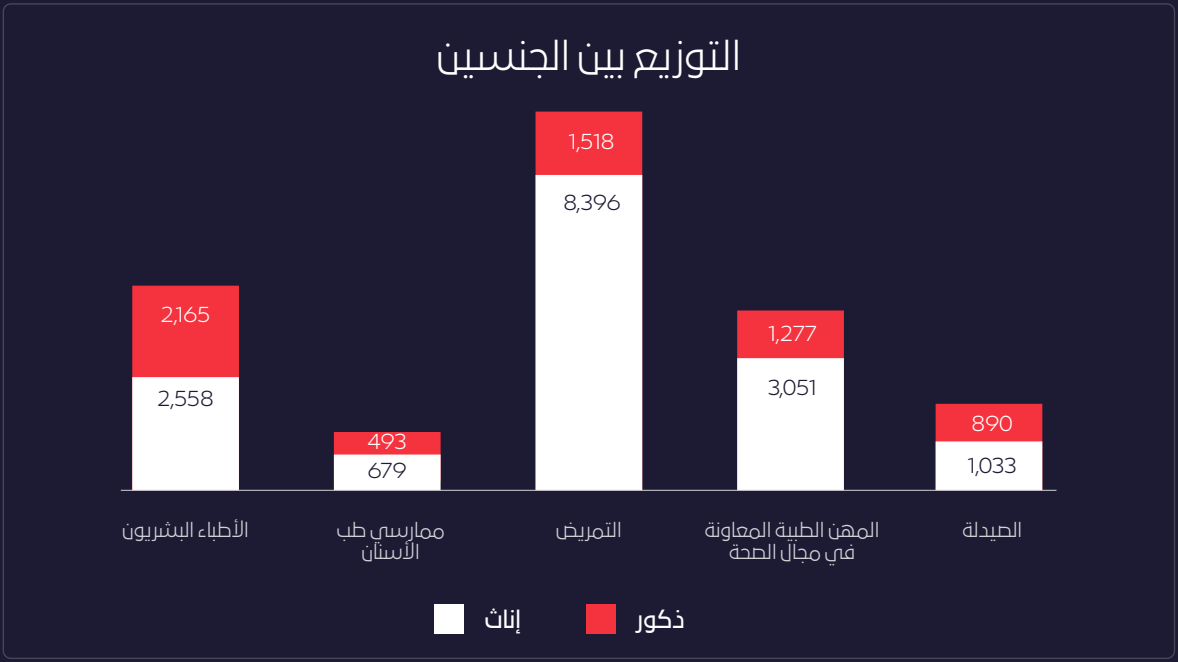
الشكل 1: توزيع العاملين في الأدوار الوظيفيّة الطبيّة (البحرينيين وغير البحرينيين)[2]

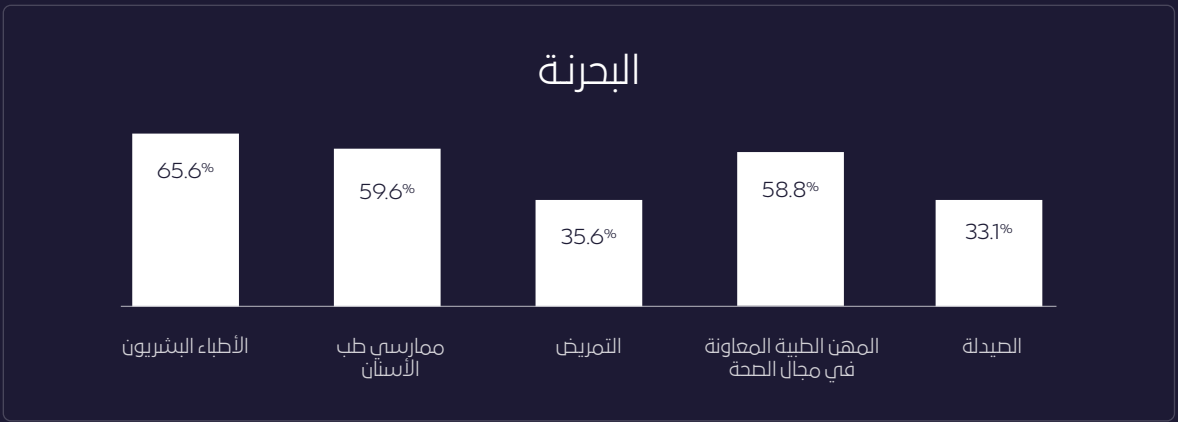


أظهرت دراسة ومراجعة البيانات المتعلقة بمستويات التوظيف حسب المهن في القطاع توزيعًا متنوعًا للتوظيف بين الجنسين، كما تشير إلى هيمنة الإناث على مجال التمريض، إضافة إلى أن مستويات البحرنة المتفاوتة في المهن المختلفة تشير الى وجود مجالات محددة تهيمن عليها الكوادر والمواهب المحلية، مثل الأطباء وأطباء الأسنان، كما تنخفض نسب البحرنة في مهن مثل: التمريض والصيدلية مقارنة بالأدوار والمهن الطبية الأخرى، الأمر الذي يشير إلى الفرص الوظيفية الواعدة في هاتين المهنتين، وعند دراسة مجموعات الوظائف بشكل أعمق، نجد نمطًا متكررًا من الأدوار غير التخصصيّة (العامة) في معظم مجموعات الوظائف، وهو ما يشير إلى فرص واضحة للتقدم في المسار الوظيفي للكوادر الطبية التي تطمح الى مزيد من التخصصية في العمل الطبي.

[2] **المصدر:** الهيئة الوطنية لتنظيم المهن والخدمات الصحية (ديسمبر 2023)

الشكل 2: توزيع العاملين في الأدوار الوظيفيّة الطبيّة (حسب مجموعة الوظائف)[2]





[2] الهيئة الوطنية لتنظيم المهن والخدمات الصحية (ديسمبر 2023)

الأدوار الوظيفية الرئيسية التي تشكل قطاع الرعاية الصحية

الطب البشري

يشكل الأطباء في مجال الطب العام، بالإضافة إلى الأطباء المقيمين، النسبة الأكبر من إجمالي الأطباء في المملكة، إذ تصل نسبتهم إلى 49% من إجمالي الكوادر العاملة في المجال الطبي. وتؤكد هذه النسبة على الدور الفعال للأطباء العموميين في تقديم الرعاية الصحية، إضافة إلى توافر الفرص لهم لتحسين مهاراتهم والمزيد من التخصصية في إحدى مجالات اهتماماتهم.

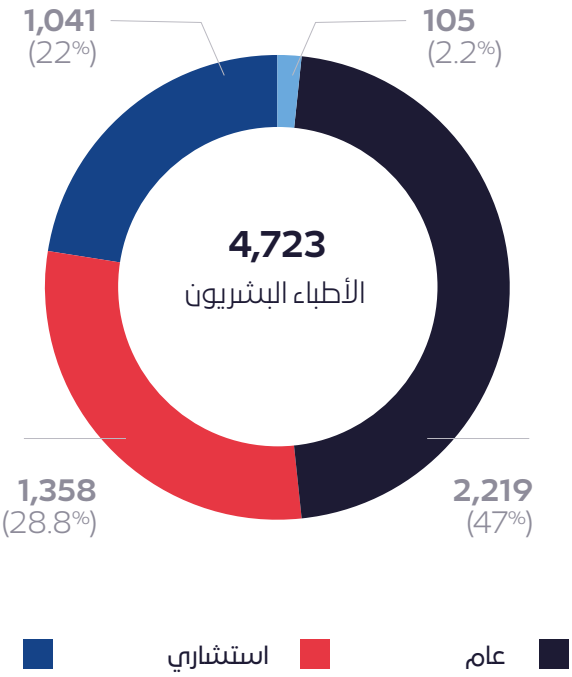
وفي هذا الصدد، فإن الأطباء العموميين الراغبين في تعزيز خبراتهم لديهم فرص واعدة للتوجه نحو التخصص في مختلف المجالات الطبية مثل التخدير وطب الأطفال. ويتم التخصص من خلال برامج الإقامة الطبية أو من خلال برامج الماجستير الطبي في التخصصات المختارة، ومما لا شك فيه أن الدارسات الأكاديمية المتقدمة والتدريب يطوران مهارات ومعارف المتخصصين والمهنيين من الأفراد العاملين في القطاع، وتلبية احتياجات القطاع الحالية والناشئة من الكوادر المحلية المؤهلة والمتخصصة.

طب الأسنان

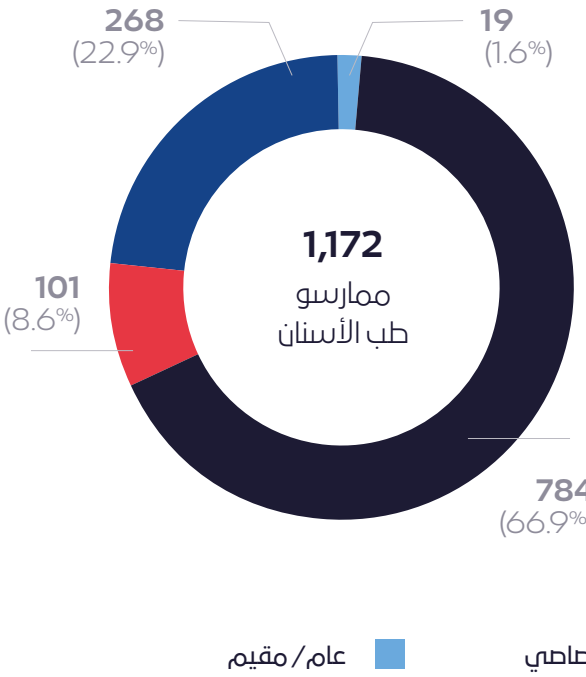
على غرار الأطباء البشريين، فإن الغالبية العظمى من أطباء الأسنان (69%) هم من فئة أطباء الأسنان العموميين والمقيمين وتصل نسبة البحرينيين منهم إلى حوالي 86% وتسلط هذه البيانات الضوء على الفرص الجذّابة السانحة للكفاءات المحليّة للتخصص في أحد المجالات التي تلبي هذا النقص في الكوادر المتاحة. ويساهم التخصص في مجالات معينة منها طب الأسنان، مثل تقويم الأسنان وأمراض اللثة، في تمكين ممارسي طب الأسنان من تقديم رعاية دقيقة ومتخصصة حسب مجالات خبراتهم.

إن لأطباء الأسنان الحاصلين على تراخيص متخصصة دور مهم وحيوي في منظومة الرعاية الصحية، حيث تساهم مهاراتهم التخصصية والمتقدمة بشكل فعال في معالجة حالات مرضية محددة متعلقة بصحة الفم والأسنان، فضلًا عن تقديم رعاية وعلاج متخصص ودقيق، يضمن حصول المرضى من ذوي الحالات المعقدة على الرعاية والعلاج اللازمين.

الشكل 3: توزيع الأطباء البشريين
(حسب فئة الدور الوظيفي)[2]



الشكل 4: توزيع ممارسو طب الأسنان
(حسب فئة الدور الوظيفي)[2]



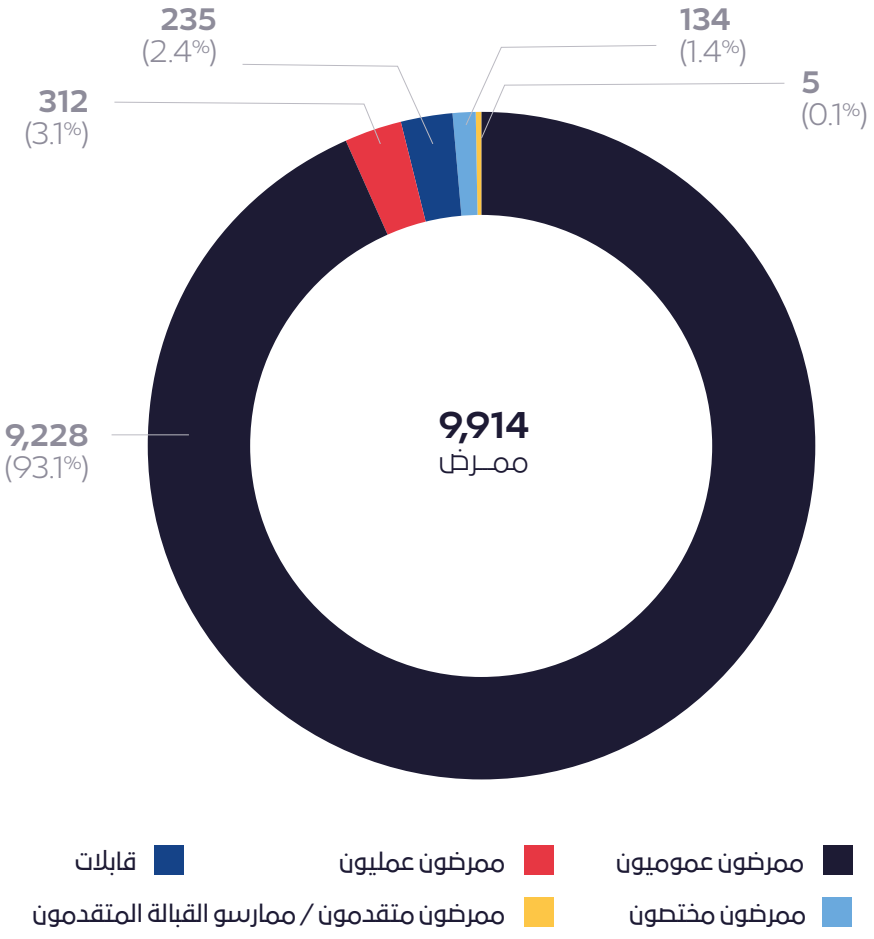
[2] **المصدر:** الهيئة الوطنية لتنظيم المهن والخدمات الصحية، البيانات المفتوحة (ديسمبر 2023)

التمريض

إن نقص كوادر التمريض حول العالم، والذي تفاقم على إثر تداعيات جائحة كوفيد - 19 قد طالت آثاره على مملكة البحرين أيضًا. وعلى المستوى العالمي أدى هذا النقص الى إجهاد وضغط شديدين على أنظمة الرعاية الصحية، و خدمات رعاية المرضى، وزيادة أعباء العمل على الموظفين الحاليين. ومما لا شك فيه أن هذه الأزمة سلطت الضوء على ضرورة موازنة أعداد الممرضين العموميين مع المتخصصين، حيث يتولى الممرض العام مهمة تقديم رعاية شاملة وضرورية لتلبية احتياجات المرضى، في حين يتمتع الممرض المتخصص بالخبرة اللازمة في مجالات معينة مثل العناية المركزة أو أمراض الشيخوخة. وفي مملكة البحرين يندرج ما نسبته 96% من الممرضين تحت فئة ممرض عام أو مساعد ممرض، مما يؤكد على قدرة هذه الفئة على صقل مهاراتها والاتجاه نحو مسارات أكثر تخصصية تلبية لحاجة القطاع.

وفيما يتعلق بفئة التمريض العام، فإن هناك العديد من المسارات التي يمكن اتباعها للتخصص والحصول على الخبرات اللازمة. فبإمكان الممرضات الراغبات بالعمل كقابلات، تحقيق ذلك من خلال الحصول على دبلوم معتمد في الدراسات العليا. كما أن الأفراد الراغبين في العمل كممرضين متخصصين بإمكانهم تحقيق ذلك من خلال متابعة الدراسات العليا، والتي تشمل درجة الماجستير أو الدكتوراه في أحد تخصصات التمريض المعتمدة من قبل الهيئة الوطنية لتنظيم المهن والخدمات الصحية. إضافة الى ذلك فإن الممرض أو الممرض المتخصص بإمكانه تطوير خبراته ليشغل وظيفة ممرض متقدم من خلال مواصلة التعليم. وعليه، فإن الفئة العاملة في مجال التمريض ممكن أن تؤدي دورًا أكثر تنوعًا وأهمية في مجال الخدمات الصحية من خلال توسيع نطاق ممارساتها وخبراتها. وبالمثل يشهد التمريض الإسعافي نسبة بحرنة ضئيلة ضمن الكوادر العاملة، حيث بإمكان الممرضين المسجلين الحاصلين على شهادات (PHTLS)، و(ACLS)، و(PALS) دخول هذا المجال أيضًا، كونه يُمكنهم من أداء دور حيوي في مرحلة الرعاية قبل بلوغ المستشفى وتقديم خدمات طبية طارئة.

الشكل 5: توزيع الممرضين (حسب فئة الدور الوظيفي)[2]



[2] **المصدر:** الهيئة الوطنية لتنظيم المهن والخدمات الصحية، البيانات المفتوحة (ديسمبر 2023)

ممارسو المهن الصحيّة المعاونة

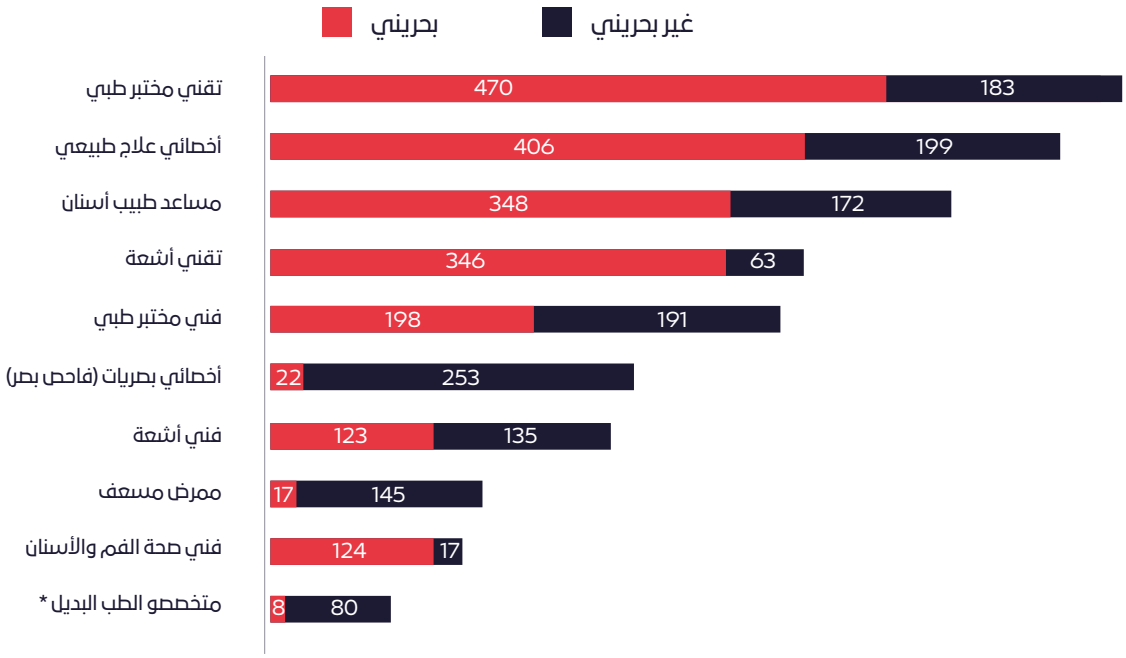
تتمتع تركيبة ممارسي المهن الصحيّة المعاونة بمملكة البحرين بمستويات مختلفة من البحرنة، حيث تضم بعض التخصصات العديد من المهنيين البحرينيين، في حين يفتقر البعض الآخر لتلك الكوادر الوطنيّة على نحو ملحوظ. ويوجد في مملكة البحرين أكثر من 4,300 ممارس للمهن الصحيّة المعاونة بنسبة بحرنة تبلغ 59%، أي أعلى من نسبة التوطين في الأدوار الوظيفيّة الأخرى بقطاع الرعاية الصحية بشكل عام. وتمثل المهن الصحيّة المعاونة خيارًا وظيفيًا للباحثين عن عمل، وذلك نظرًا لأن سنوات الدراسة المهنية أو الأكاديمية المطلوبة أقل من مثيلاتها اللازمة للأدوار الوظيفيّة الطبيّة الأخرى.

وعلى صعيد آخر، يشكّل تقنيو المختبرات الطبية غالبية الأدوار الوظيفيّة في مجموعة وظائف المهن الصحيّة المعاونة، بنسبة بحرنة تبلغ 72%. ويتعين على الأفراد الراغبين في دخول هذا المجال الحصول على شهادة بكالوريوس علوم المختبرات الطبية. وبإمكان تقنيي المختبرات الطبية الحاليين إثراء معرفتهم عن طريق الحصول على درجة الماجستير في أحد التخصصات المختلفة.

أما بالنسبة للعلاج الطبيعي والبصريات، ترتفع نسبة المهنيين الطبيين من غير البحرينيين بشكل ملحوظ، خاصة في مجال البصريات الذي يمتلك أقل معدل بحرنة من بين المهن العشرة الأولى تتوافر فرص سانحة للبحرينيين الراغبين بالعمل كمهنيين معاونين في مجال البصريات، التي يرتفع عليها الطلب من قِبل المرضى، وهو ما يُسهم في الحد من اعتماد القطاع على أخصائيي تصحيح الإبصار الأجانب.

وأخيرًا مجال الطب البديل، يمنح البحرينيين الراغبين بالعمل ضمن مجال الرعاية الصحية فرصًا عديدة، كونه يُعد مجالًا متناميًا على مستوى العالم وعلى صعيد منظومة الرعاية الصحيّة في مملكة البحرين أيضًا. وبإمكان الأطباء العامين أن يصبحوا أطباء ممارسين في الطب البديل عن طريق الالتحاق ببرامج أكاديمية أو تدريبية متخصصة.

الشكل 6: أفضل عشر مهن صحية مساعدة حسب التوظيف[2]



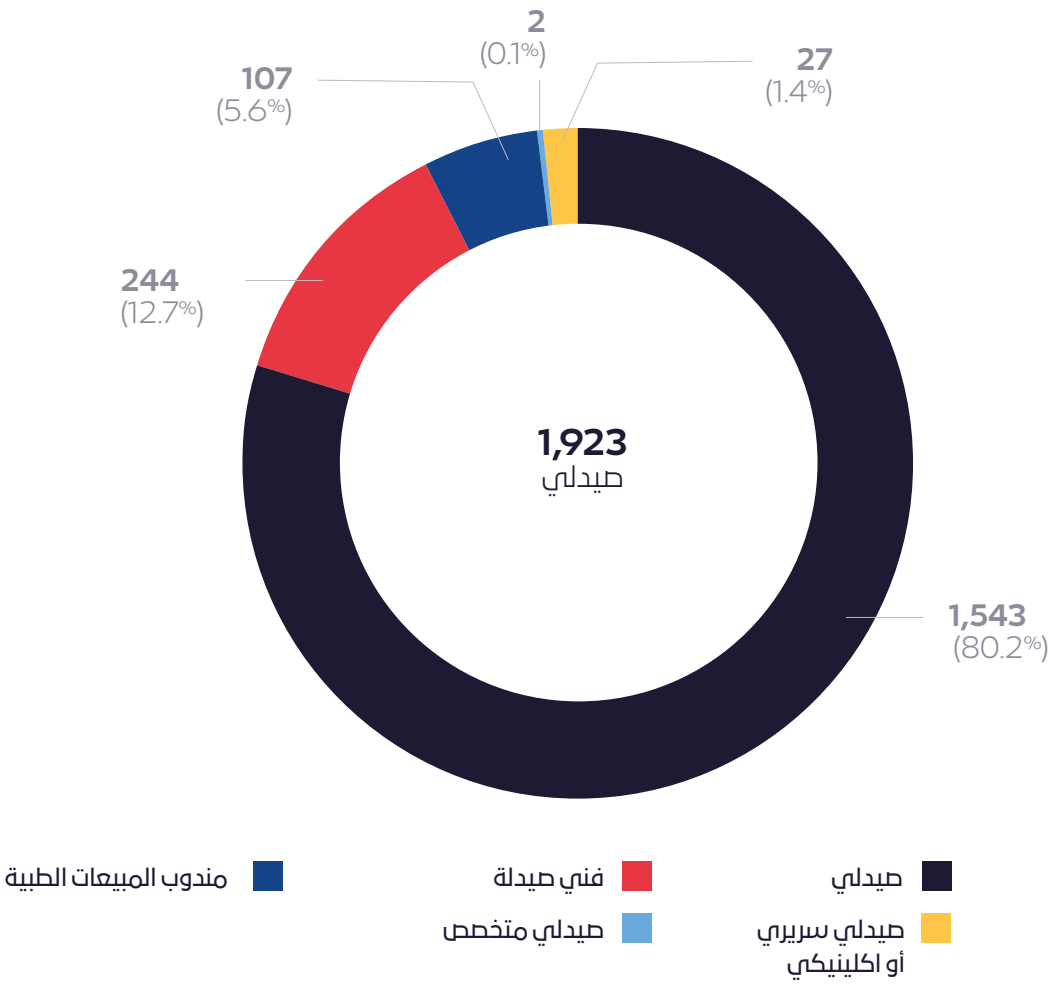
*يشمل فنيي وممارسي الطب البديل
[2] **المصدر:** الهيئة الوطنية لتنظيم المهن والخدمات الصحية، البيانات المفتوحة، (ديسمبر 2023)

الصيادلة

يتسم مجال الصيدلة في مملكة البحرين بمعدل بحرنة أقل من متوسط القطاع (حوالي 33%). لذا، فإنه يمثل فرصة للكفاءات الوطنية. وبالمثل، تشكّل وظيفة مندوب المبيعات الطبية فرصة وظيفيّة جيّدة حيث تقل نسبة البحرنة في هذا المجال عن 6%، بعدد 7 بحرينيين مرخصين للعمل كمندوبي مبيعات طبية من العدد الإجمالي 107.

وتتمثل مهمة المندوبين الطبيين بشكل رئيسي في الترويج للمنتجات الطبية وبيعها للعاملين في مجال الرعاية الصحية. وتشمل مسؤولياتهم توطيد العلاقات مع مقدمي الرعاية الصحية والحفاظ عليها، وشرح معلومات المنتج بشكل فعال، وتنفيذ استراتيجيات المبيعات لزيادة الإقبال على المنتج. هذا الدور مثالي للأفراد الذين يمتلكون مهارات البيع وخبرة في مجال الصيدلة. وبإمكان الصيدلي التحول إلى مندوب مبيعات طبية في حال امتلاكه خبرة سريرية لا تقل عن عامين، وهو مسار وظيفي مجز يجمع ما بين المعرفة في مجال الرعاية الصحية ومهارات البيع.

الشكل 7: توزيع الصيادلة (حسب فئة الدور الوظيفي)[2]



[2] **المصدر:** الهيئة الوطنية لتنظيم المهن والخدمات الصحية، البيانات المفتوحة، (ديسمبر 2023)

الأدوار الرئيسية التي تشكل قطاع الرعاية الصحية

يتميز قطاع الرعاية الصحية في مملكة البحرين بتشعبه، إذ يشمل مجموعة متنوعة من التخصصات الرئيسية والدقيقة، والتي يعمل كل منها على تقديم رعاية ذات جودة عالية للمرضى، وقد كشفت مدخلات ورؤى فريق عمل القطاع إلى جانب تحليل بيانات سوق العمل عن وجود عدد من الوظائف التي يزداد الطلب عليها في القطاع، مما يمكن اعتباره أداة قيّمة لتوجيه المهنيين الطبيين البحرينيين نحو فرص العمل الواعدة.

ملاحظة: تم ترتيب الأدوار الوظيفية أدناه أبجديًا وليس حسب حجم الطلب عليها في القطاع.

الوظيفة المطلوبة	نبذة عن الوظيفة
أخصائيو البصريات (فاحصو البصر)	أخصائيو البصريات معنيون بالرعاية الصحية للعين والرؤية بشكل عام في العيادات الطبية الخاصة أو أماكن البيع بالتجزئة، حيث يقومون بفحص المرضى لتشخيص مشاكل الرؤية أو الأمراض ذات الصلة بالعيون أو أي حالات غير طبيعية، كما يصف أخصائيو البصريات النظارات الطبية أو العدسات اللاصقة المناسبة للحالات المختلفة، علاوة على التوصية بالعلاجات اللازمة وتقديم الإرشادات الضرورية للحفاظ على صحة العين ونظافتها.
أطباء الأسنان المتخصصون	يركز أطباء المتخصصون على مجالات محددة من صحة الفم والأسنان. على سبيل المثال، أخصائيو تقويم الأسنان متخصصون في تنسيق الأسنان والفكين. بينما يركز أخصائيو اللثة على تشخيص أمراض اللثة وسبل الوقاية منها وعلاجها. إن مجالات طب الأسنان تعلب دورًا حيويًا في الحفاظ على الصحة العامة للفرد. حيث يوفر هذا التخصص المزيد من الرعاية للأفراد من خلال إدارة وحل المشكلات الطبية والجمالية المتعلقة بصحة الفم.
الأطباء المتخصصون	يضطلع الأطباء المتخصصون بمجموعة متنوعة من الأدوار الوظيفيّة في قطاع الرعاية الصحية. على سبيل المثال، يختص اخصائي التخدير في إدارة الألم وتخدير المرضى أثناء العمليات والإجراءات الجراحيّة. ومن الأمثلة الأخرى أخصائي الحساسية أو المناعة، والذي يركز على أساليب الوقاية من أمراض الحساسية وعلاجها، مثل الربو، مما يساهم بدوره في تحسين نوعية حياة الأفراد، وبإمكان الأطباء العموميون أن يصبحوا أطباء متخصصين من خلال من مواصلة التعليم والتدريب.
الصيادلة	يقوم الصيادلة بصرف وإدارة الأدوية الموصوفة لكل مريض. يتمثل دورهم في ضمان تثقيف المرضى بشكل مناسب حول الوصفات الطبية والآثار الجانبية وتقديم اقتراحات للحلول التي لا تستلزم وصفة طبية. يتميز الصيادلة عادة بمهارات تواصل وتعاطف فعالة أثناء تعاملهم مع المرضى، وتعد فئة الصيادلة أساسية لقطاع الرعاية الصحية، إذ يقومون بتقديم خدمات ما بعد العلاج اللازمة لضمان التزام الأفراد بوصفاتهم الطبية لتحسين صحتهم العامة.
القابلات	تقوم القابلات بمساعدة النساء الحوامل من خلال تقديم الرعاية في فترة ما قبل الولادة وما بعدها من مخاض وولادة، كما تقوم القابلات بتقديم الدعم للنساء بعد الوضع، ومن خلال خبرتهن يقدمن المشورة للنساء بشأن الحمل والمخاض وما قد ينتج من مضاعفات خلال فترات الحمل الأخيرة، عليه ونظرًا للدور الجوهري الذي تلعبه هذه الفئة في تجربة المخاض لدى المرأة، من الضروري أن تتمتع القابلات بمهارات تواصل قوية، والقدرة على التعاطف (تفهم مشاعر الآخرين)، بالإضافة إلى الحصول على مؤهل رسمي في القبالة.
المبرمجون الطبيون	يقوم المبرمجون الطبيون بتخصيص رموز موحدة لتشخيص الأمراض والإجراءات والعلاجات المرتبطة بها في السجلات الطبية للمرضى بهدف ضمان دقة السجلات الطبية وتفادي أي حالات تزوير محتملة، إضافة الى تسهيل آليات إصدار الفواتير وتعويض التكاليف للأفراد والمنشآت الطبية، ونظرًا للطابع التحليلي الذي يتميز به دورهم الوظيفي، فإن ذلك يتطلب منهم معرفة وإجادة بالمصطلحات الطبية وتلك المتعلقة بالجسم البشري وأنظمة البرمجيات وترميز البيانات.
الممرضون	يقدم الممرضون الرعاية والدعم للمرضى من خلال تقديم المساعدة لطاقم المهنيين الطبيين الآخرين الذين يشرفون على علاج المرضى. ومن ضمن مهام ومسؤوليات الممرضين القيام بعملية المراقبة والتقييم للسلامة الجسمانية والنفسية للمريض. وتتميز هذه الفئة بأنها أكثر تعاطفًا مع المرضى مقارنة بالكوادر الصحية الأخرى. ويمكن أن يتخصص الممرضون أيضًا في مجال توفير الرعاية المتخصصة في مجال طبي معين، على سبيل المثال الأورام أو طب الأعصاب أو الرعاية القلبية.
مندوبو المبيعات الطبية	يتمتع مندوبو المبيعات الطبية بمهارات تواصل قوية بغرض توطيد وتحسين العلاقات مع المتخصصين في الرعاية الصحية، ويتضمن دورهم الوظيفي الترويج للمنتجات الطبية وبيعها، لذا يتطلب منهم معرفة دقيقة وحديثة بشأن المنتجات التي يروجون لها.

تسليط الضوء
على أبرز المهن

تسليط الضوء على أبرز المهن:
الأطباء المتخصصون

نبـذة عامـة

الاختصاصـي فـي المجـال الطبي، أو مـا يعرف أيضًا باسـم طبيـب أخصائـي، هـو طبيب عـام واصـل التحصيـل العلمي وخضـع لبرامـج تعليميـة وتدريبـة بشـكل إضافي متجـاوزًا الدرجـة الأكاديميـة فـي الطـب العـام ليتقـن مجـال طبي محدد ويتميّز فيـه. ويركز الأطباء المتخصصـون على مجالات معينـة مثـل أمـراض القلـب، أو جراحـة العظـام، أو علـم الأعصـاب. ومن خـلال التخصـص، يمكنهم تطويـر خبراتهم لتقديـم التشـخيص والرعايـة المتخصصـة وخطـط العـلاج للمرضـى. ومـن خـلال هـذا المسـار التخصصـي بإمكانهم التعمق فـي الحالات الطبية المعقـدة وتقديم وإدارة خطط علاجيـة مصممـة لتـك الحالات.

المسارات المهنية والتقدم المهني

فـي قطـاع الرعايـة الصحيـة فـي مملكـة البحريـن، توجد مسـارات مختلفـة ليصبـح الطبيـب العـام أخصائيًـا بطـرق متعـددة، مـن ضمنهـا التسـجيل فـي برنامـج الإقامـة الطبيـة ضمـن التخصـص المرغـوب، أو عن طريق اسـتكمال برنامـج الماجسـتير الطبـي يليـه خبـرة مهنية تحت إشـراف طبيب استشـاري مـن نفس التخصـص، كما يمكـن للأطباء المتخصصيـن مـن خلال برامج الماجسـتير الطبـي أن يصبحوا استشـاريين بعـد الانتهـاء مـن برنامـج الدكتـوراه الطبيـة (يرجـى الرجـوع إلـى خرائـط المسـارات المهنيّـة لمزيد من التفاصيـل).

تسليط الضوء على أبرز المهن:
مندوبو المبيعات الطبية

نبذة عامة

مندوبـون المبيعـات الطبية هم من مزاولـي المهن الصحية المعاونة ويمثلون شـركات الأدويـة أو الجمعيات الطبية في فعاليات مختلفـة. إذ يتواصل مندوبون المبيعـات الطبية مع مختلـف فئات المختصيـن في مجـال الرعاية الصحيـة لترويج المنتجـات وبيعهـا. لـذا فإنه يتطلـب منهم معرفـة دقيقة بشـأن المنتجـات التي يروجـون لهـا ليكون باسـتطاعتهم تنظيـم وتقديـم جلسـات تثقيفيـة وتعليميـة للعامليـن فـي المجـال الطبـي، مثـل الأطبـاء والصيادلة. وتسـاهم تلـك الجلسـات فـي تعزيز التبـادل المعرفـي والتعـاون بين المؤسسـات العاملـة فـي مجـال الصيدلـة والعاملين في المجـال الطبي.

المسارات المهنية والتقدم المهني

ليصبـح الفـرد منـدوبً مبيعات طبيـة يجب عليه إكمـال درجة البكالوريـوس في إحـدى التخصصات ذات الصلة واكتسـاب الخبـرة في مجـال الصناعـات الدوائية، أي الصيدلـة. وتتطلب طبيعـة المهنـة التواصـل مـع فئـات مختلفـة مـن الأفراد، ممـا يعنـي إن مهـارات التواصل القويـة تعتبر مـن القدرات والمهارات الأساسـية التي يجـب أن يتحلى بهـا المندوبون الطبيون. باسـتطاعة هذه الفئة التقدم في نفس مسـارها المهنـي، أو مواصلـة التحصيـل العلمـي من أجـل التخصص فـي المجـالات العلاجيـة أو الوظائـف الإداريـة. يُتوقـع من مندوبيـن المبيعـات الطبيـة المسـاهمة فـي تعزيز مسـار تطورهـم المهني من خـلال التعلم المسـتمر والبقاء على اطـلاع بآخر مسـتجدات المجـال الطبي.

تسليط الضوء على أبرز المهن:
الممرضون

نبذة عامة

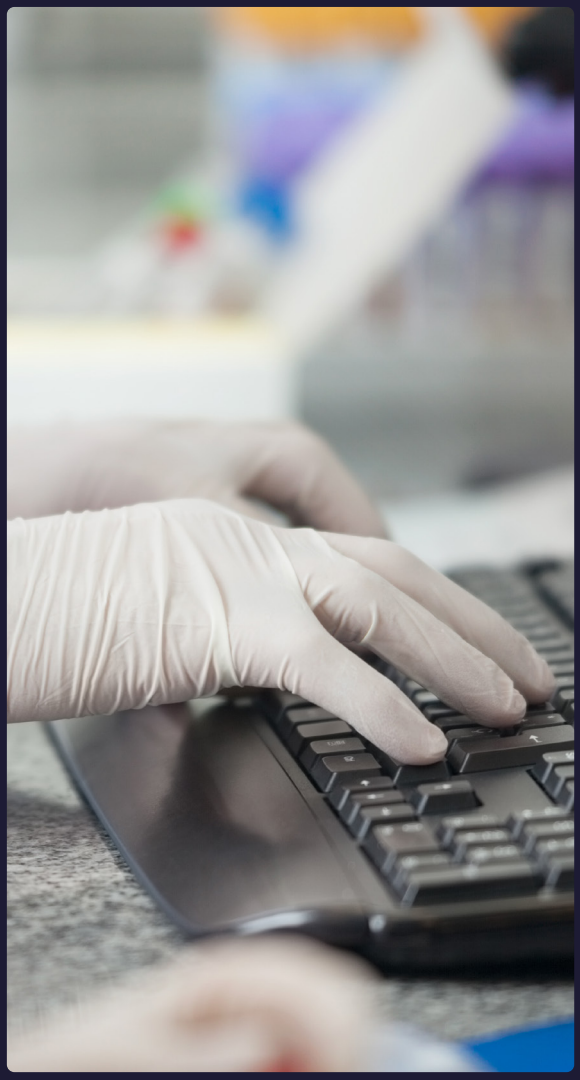
يلعب الممرضون دورًا أساسيًا في نظام الرعاية الصحية من خلال توفير الرعاية الطبية للمرضى. ونظرًا لأهمية الدور الحيوي، فإنهم في حاجة إلى التعاون مع الكوادر الطبية الأخرى لتقييم حالة المرضى ومراقبتهم، وذلك في إطار الجهود الشاملة التي تستهدف رعاية المرضى. وغالبًا ما يتمتع الممرضون بمهارات عالية في التعامل مع الآخرين، الأمر الذي من شأنه تعزيز دورهم في بناء العلاقة بين الأطباء والمرضى. ويتمتع الممرضون بصفات مثل رحابة الصدر والتعاطف نظرًا لما يتطلبه هذا الدور الوظيفي من مهارات التعامل مع المرضى. كما إن لهذه الفئة تأثير كبير في تحسن حالة المرضى وشفائهم من خلال تقديم الرعاية الصحية الشاملة.

المسارات المهنية والتقدم المهني

يتعين على الراغبين في دخول هذا المجال إتمام برنامج علوم التمريض واجتياز معايير وامتحان الحصول على رخصة مزاولة المهنة. وتوجد مسارات أكاديمية مختلفة للراغبين في العمل كممرضين، منها برامج الدبلوم، ودرجة الزمالة في التمريض (ADN)، ودرجة البكالوريوس في التمريض (BSN)، ومن ثم اجتياز امتحان الحصول على رخصة مزاولة المهنة من الهيئة الوطنية لتنظيم المهن والخدمات الصحية.

بعد الحصول على الترخيص، سيتمكن الممرضون من العمل في مختلف مجالات الرعاية الصحية، لاكتساب الخبرة العملية، إضافة الى ذلك، فإن مواصلة مسار التعليم والتخصص والدرجات العلمية المتقدمة تساعد على تحقيق التقدم الوظيفي وتولي أدوار تخصصية أخرى مثل ممرض متخصص أو مناصب إدارية في قطاع الرعاية الصحية.

تسليط الضوء على أبرز المهن:
المبرمجون الطبيون



نبذه عامة

يشغل المبرمجون الطبيون أدوارًا وظيفية في قطاع الرعاية الصحية، إذ يتولون مهام تحليل السجلات الطبية وتعيين رموز موحدة لضمان دقة إجراءات الفواتير وسدادها وتعويض التكاليف. ويعمل المبرمجون الطبيون على تبسيط الإجراءات البيروقراطية لدى المنشآت الطبية وتفادي تحصيل الرسوم بطرق غير صحيحة. كما يساهم المبرمجون الطبيون أيضًا في الاحتفاظ بالسجلات الطبية للأهداف الإحصائية والبحثية. ويتعين على المبرمج الطبي معرفة وإجادة المصطلحات الطبية وعلم التشريح وعلم وظائف الأعضاء البشرية وتطورات الأمراض، وذلك من أجل استيفاء المتطلبات المتعددة للوظيفة.

المسارات المهنية والتقدم المهني

للعمل في مجال الترميز الطبي، يحتاج الأفراد إلى شهادة الثانوية العامة أو ما يعادلها. كما أن التعليم الرسمي أو الالتحاق ببرامج تدريبية في مجال الترميز الطبي، مثل شهادة المبرمج المحترف المعتمد (CDC) يساهم في تزويد الأفراد بالمهارات المتعلقة بالمصطلحات الطبية ووظائف الجسم البشري اللازمة لأداء المهام اليومية بفعالية.

كذلك فإن الخبرة العملية المكتسبة من خلال برامج التدريب على رأس العمل أو الأدوار الوظيفية المبتدئة تعتبر ذات فائدة للأفراد. وعليه فإن الراغبين في العمل كمبرمجين طبيين، ومع تقدمهم في مجال الترميز الطبي، بإمكانهم الانتقال إلى أدوار قيادية أو التخصص في مجالات ترميز خدمات المرضى الخارجيين أو الداخليين.

إعداد كوادر عاملة جاهزة لمواكبة المستقبل في قطاع الرعاية الصحيّة

في القطاعات التي تخضع لتنظيم ورقابة، على غرار قطاع الرعاية الصحيّة، مسارات التقدّم الوظيفي خاضعة لاطار محدد ومنظّم إلى حدٍ ما، وتعتمد على المؤهلات المهنيّة الأكاديميّة والخبرة وعدد سنوات العمل. لذا فإنه بالتعاون مع فريق عمل القطاع والهيئة الوطنيّة لتنظيم المهن والخدمات الصحيّة، تم وضع خرائط للمسارات المهنيّة لكل مجموعة وظائف في قطاع الرعاية الصحيّة. إذ تشكّل خرائط المسارات المهنيّة موردًا قيّمًا ومفيدًا للغاية لتوضيح المسارات الوظيفيّة المتاحة في القطاع في الاتجاهين الرأسي والأفقي على حدٍ سواء. كما توفر إطارًا واضحًا للمؤهلات المطلوبة في مراحل وأدوار وظيفيّة مختلفة، إضافة الى أنها تشكّل دليلًا للراغبين في تحقيق التقدّم المهني داخل القطاع أو الانتقال إليه من قطاع آخر. ويساعد هذا النهج على تمكين الكوادر العاملة في قطاع الرعاية الصحيّة من اتخاذ قرارات مدروسة بشأن مسيراتهم الوظيفيّة، فضلًا عن تخطيط تطوّرهم المهني بشكل استباقي. و مواءمة أهدافهم المهنيّة الشخصيّة مع الاحتياجات المتغيرة والمتطورة للقطاع ، مما يساعد في بناء قاعدة متينة ومرنة من الكفاءات الماهرة والقادرة على التكيّف مع اتجاهات القطاع ومستجداته.

أما إجادة المهارات الأساسيّة، فتزوّد الأفراد بالأدوات اللازمة لأداء أدوارهم الوظيفيّة بإتقان والمساهمة بدور فاعل في مسيرة نجاح قطاع الرعاية الصحيّة. وتمثل المهارات الأساسيّة، والتي تُعرف أيضًا بالمهارات العامة أو الشخصيّة، المهارات الأوليّة اللازمة للتعامل مع الآخرين بشكل فعّال على الصعيدين المهني والشخصي. من جهة أخرى، تمثل المهارات الفنيّة القدرات والمعرفة والخبرات اللازمة لأداء مهام محددة متعلقة بالوظيفة. وفي قطاع الرعاية الصحيّة، يتم عادة اكتساب المهارات الفنيّة من خلال برامج أكاديميّة / تدريبيّة منظّمة، كما يتم صقلها عبر الخبرات العمليّة المُكتسبة أثناء أداء الوظيفة.

إطار المهارات الأساسيّة

كان لصندوق العمل (تمكين) الأسبقية في استحداث إطار للمهارات الأساسيّة وتطويره كجزء من جهود تصنيف المهارات الأوسع في المملكة. وقد تم تطوير هذا الإطار ومواءمته مع قائمة شاملة من المعايير وأفضل الممارسات الدوليّة، كما يعكس في الوقت نفسه الاحتياجات والتطلعات المحددة للبحرين كدولة ذات نهج تقدّمي.

تساعد المهارات الأساسيّة على دعم عملية اكتساب مهارات التعلّم والدراسة وتعزيزها، كما توفر الأساس اللازم للمهارات المطلوبة للاضطلاع بأدوار ووظائف محددة. والتي عادة ما يتم اكتسابها من خلال الخبرة الحياتيّة والعمليّة أو من خلال برامج التعلّم أو التدريب المنظّمة. وتعتبر المهارات الأساسيّة ضرورية لأي وظيفة أو مهنة، إذ توفر قاعدة متينة للتعلّم مدى الحياة وبناء القدرات والمهارات الفنيّة اللازمة لأداء أدوار وظيفيّة معينة.

ويتبلور إطار المهارات الأساسيّة حول ثلاث ركائز جوهريّة، هي: الذكاء الاجتماعي، والإدارة الذاتيّة، ومهارات التحليل، والتي يساهم كل منها بدور حيوي في تشكيل كوادر عاملة عالية الكفاءة تتميّز بالبراعة والقدرة على التكيّف. ويندرج تحت كل ركيزة من هذه الركائز أربع مهارات أساسيّة تشكّل إطارًا متكاملًا مكونًا من اثنتي عشرة مهارة أساسيّة.

إطار المهارات الأساسية

الذكاء الاجتماعي

القدرة على إدراك الذات والاحتواء، إضافة الى المقدرة على التواصل وبناء علاقات تمتاز بالتعاطف والمصداقية والاحساس بمشاعر الاخرين

التواصل

القدرة على الانصات والفهم بفاعلية ، والتعبير عن الأفكار بشكل فعال، وتبادل المعلومات، وتوظيف مهارات التفاوض واستخدام المهارات الشفهية والكتابية والتواصل الغير لفظي عبر مجموعة من البيئات المختلفة.

تعزيز الشمولية

القدرة على خلق بيئة عمل وإدارة علاقات المجموعات المختلفة فيها، ضمن أطر مختلفة، من خلال السعي لإيجاد فهم مشترك بصرف النظر عن العرق، أو الدين، أو الجنس، أو العمر، أو الكفاءة ، أو التعليم، أو الوضع الاجتماعي والاقتصادي،

التعاون والعمل الجماعي

القدرة على العمل بشكل جماعي وفعّال مع شخص أو أكثر من أجل تحقيق هدف مشترك، والجمع بين مجموعة من الخبرات والمهارات من خلال تبادل الأفكار ومشاركة الخبرات وطرح الحلول الإبداعيّة.

التعاطف

القدرة على إظهار الذكاء العاطفي من خلال إظهار الوعي بمشاعر وأحاسيس الآخرين والقدرة على التصرف وفقا للموقف.

إدارة الذات

القدرة على إدارة السلوكيات والأفكار، والمشاعر بطريقة، واعية، ومنتجة

المبادرة

القدرة على التفكير بشكل مستقل، وتحديد الفرص، والتفكير بشكل إبداعي، واتخاذ الإجراءات المناسبة عند الضرورة دون الحاجة الى توجيه.

التكيف

القدرة على التكيف بسهولة مع الاوضاع المستجدة والظروف المتغيرة في الحياة والعمل وتغيير الممارسات كلما تطلب ذلك.

إجادة القراءة والكتابة (المعرفة)

القدرة على الفهم والتحلي بالثقة والمهارات اللازمة للتعامل مع الآخرين باستخدام لغة صحيحة وسليمة لتحديد المطلوب وتفسيره والتواصل بشكل فعال شفهياً وكتابياً.

التخطيط والتنظيم

القدرة على تخطيط وتنظيم المهام من أجل تلبية المتطلبات في الوقت المحدد.

مهارات التحليل

القدرة على جمع البيانات وتنظيمها وعرضها بشكل مرئي وإستيعابها باستخدام مجموعة من الأدوات وتوظيف مجموعة من المهارات

التفكير الناقد

القدرة على التحليل والتفسير والتقييم والاستنتاج والشرح والتفكير الذاتي في إطار اتخاذ الاحكام المبنية على أدلة، وبناءاً على تفكير مستقل بتسلسل منطقي.

المعرفة الرقمية

القدرة على إيجاد ، وتقييم، وتحليل، واستخدام، ومشاركة المحتوى ، باستخدام الأجهزة الرقمية، وتطبيقات البرمجيات وإستكشاف المشاكل الشائعة وحلها.

الحساب

القدرة على فهم الارقام والتعامل معها بثقة ومهارة باستخدام المهارات الحسابية لمعالجة وتفسير ونقل المعلومات بهدف المساعدة في فهم وتنبؤ وحل المشكلات.

حل المشكلات

القدرة على تحديد وتقييم المشاكل والاستفادة من الموارد المتاحة لتقييم واستنتاج الحلول المحتملة في النواحي الشخصية والاجتماعية والعملية.

المهارات الأساسيّة لكوادر عاملة متطورة

إن تحديد فجوة المهارات وإيجاد الحلول المناسبة لسدها، يعتبر أمرًا بالغ الأهمية لضمان استمرار مسيرة تقدّم قطاع الرعاية الصحيّة في مملكة البحرين. إذ يتعين على العاملين به مواصلة تطوير معرفتهم وخبراتهم الفنيّة عبر برامج التعلّم المستمر وورش العمل، ومما لا شك فيه فإن تطوير المهارات الأساسية للكوادر العاملة في القطاع يساهم في الارتقاء بمستوى جودة الرعاية المُقدّمة للمرضى.

المهارات الأساسيّة اللازمة لتحقيق النجاح في هذا القطاع

توفر المهارات الأساسية أساساً لاستمرارية التعلم والتطوير، كما تؤدي دورًا محوريًا في تحقيق النجاح في ظل بيئة عمل تمتاز بالحيوية. وقد حدد فريق عمل القطاع خمس مهارات أساسيّة مطلوبة في معظم الأدوار الوظيفيّة في قطاع الرعاية الصحيّة.

التعاون والعمل بروح الفريق

تساهم مهارات التعاون والعمل الجماعي في ضمان التنسيق والتعامل المرن بين العاملين في مجال الرعاية الصحيّة، وتحسين مخرجات خدمات رعاية المرضى، وترشيد الموارد واستغلالها على الوجه الأمثل، فضلًا عن إرساء منظومة رعاية صحيّة أكثر كفاءة وتركز على احتياجات المرضى بشكل أفضل.

التواصل

تساعد مهارات التواصل على تيسير عملية تبادل المعلومات وجعلها أكثر وضوحًا وفاعلية وسلاسة، الأمر الذي يضمن نقل بيانات المرضى وخطط العلاج والمستجدات المهمة بشكل أكثر دقة، ومن ثم تحسين نتائج المرضى.

المعرفة الرقميّة

تساعد مهارات المعرفة الرقميّة على ضمان استخدام الأدوات والتقنيات الرقميّة ببراعة وإتقان. كما تمكّن العاملين بقطاع الرعاية الصحيّة من التعامل مع السجلات الطبيّة الرقميّة وتصفحها بسهولة، إلى جانب استخدام الأدوات التشخيصيّة بسهولة.

التعاطف

تعزز مهارات التعاطف إقامة علاقات قائمة على التراحم بين العاملين في مجال الرعاية الصحيّة والمرضى، وهو ما يحسّن مستويات جودة خدمات رعاية المرضى ونتائجها، وذلك من خلال إرساء بيئة داعمة ومتفهمة لاحتياجات المرضى.

التخطيط والتنظيم

تدعم مهارات التخطيط والتنظيم تحسين مستويات كفاءة خدمات الرعاية الصحيّة وفاعليتها، وذلك من خلال التدخل واتخاذ الإجراءات في الوقت المناسب، وترشيد الموارد، والحد من حالات التأخير، وتعزيز منظومة رعاية صحيّة عالية التنسيق.

من أهم المهارات: **التواصل**

يعتبر التواصل الفعال من المهارات الأساسيّة المهمة في قطاع الرعاية الصحيّة نظراً لأهميتها في تقديم رعاية جيّدة تركز على احتياجات المرضى. إن التواصل بشكل فعال مع المرضى يضمن لهم فهم شامل لجوانب التشخيص وخطط العلاج الخاصة بهم، كما يعزز المشاركة الفعّالة في عملية اتخاذ القرارات المتعلقة بالصحة.

وعلاوة على ذلك، تعتبر مهارة التواصل الفعالة ضرورية لمعالجة الأمور والقضايا التي تتعلق بشؤون الكوادر العاملة، إضافة الى أهميتها في التوافق بين جهود فرق الرعاية الصحيّة و السياسات والأهداف المؤسسيّة. كما تساعد على ضمان تبادل المعلومات بيسر وسهولة، وتبسيط إجراءات التواصل بهدف إيجاد الحلول للقضايا التي تعلق بكوادر العمل ضمن المستويات الوظيفية المختلفة .

البرامج والمبادرات التدريبية

لا شك أن التعرف على المسارات الوظيفيّة، باستخدام خرائط المسارات المهنيّة، يساعد الأفراد على التخطيط لمستقبلهم في القطاع. وعليه، صمم صندوق العمل (تمكين) مجموعة من برامج دعم التوظيف والتطوّر المهني التي يمكن أن يستفيد منها قطاع الرعاية الصحيّة لتعزيز عملية تنمية الكوادر العاملة به بشكل فعال. وتتنوع هذه البرامج بين الدعم المالي وتطوير المهارات الأساسيّة.

طوّر صندوق العمل (تمكين) برامج دعم مالي بالشراكة مع القطاع المصرفي للكوادر العاملة في القطاع الصحي للراغبين في التخصص وتحقيق القدم الوظيفي ويهدف البرنامج الى دعم الأفراد في مساعيهم لمواصلة الدراسة الأكاديميّة، مثل الحصول على درجات الماجستير ليصبحوا أخصائيين واستشاريين في مجالات دراستهم. أما بالنسبة للمؤسسات العاملة في القطاع، فتقدم تمكين برامج مختلفة مثل برنامج توظيف القيادات، بهدف دعم وتشجيع تلك المؤسسات على ترقية الكفاءات البحرينيّة إلى أدوار وظيفية تمثل المستوى الوظيفي المتوسط والتنفيذي، وذلك من خلال دعم رواتب البحرينيين لمدة تصل إلى عامين.

وتمتد إسهامات تمكين في تنمية الكفاءات المحليّة وتطويرها إلى ما هو أبعد من الدعم المالي، لتشمل مجموعة واسعة من البرامج التي تقدمها للكوادر العاملة البحرينيّة. وتعتبر هذه البرامج المتكاملة ذات فائدة كبيرة، إذ إنها صُممت لبناء قدرات البحرينيين والارتقاء بها، وتعزيز المواءمة بين إمكانيات الكوادر العاملة ومتطلبات القطاع بشكل عام.

صندوق العمل (تمكين):
برامج دعم التوظيف

البرنامج الوطني للتوظيف	يمنح البرنامج جهات العمل دعم الأجور لدعم توظيف الكفاءات البحرينيّة من الأفراد الذين لديهم خبرة عمليّة تقل عن سنتين والمسجلين في الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي أو المسجلين لدى وزارة العمل. وبالنسبة للعاملين في قطاع الرعاية الصحيّة، يجب أن يكون المستفيد طبيبًا أو طبيب أسنان مرخصًا يعمل في أحد المستشفيات أو العيادات الخاصة ولا يقل راتبه عن 800 دينار بحريني.
برنامج التدريب على رأس العمل	يوفر البرنامج للبحرينيين الباحثين عن عمل والخريجين الجدد فرصة الاستفادة من فرص التدريب على رأس العمل التي توفرها تمكين لصقل مهاراتهم الحالية واكتساب مهارات عمليّة جديدة. ويمكن للأفراد الاستفادة من هذا البرنامج بشكل كبير مع الحصول على مكافآت شهريّة من تمكين في الوقت ذاته.

صندوق العمل (تمكين):
برامج دعم التطوّر الوظيفي

برنامج زيادة الأجور	يدعم البرنامج الزيادات في أجور الموظفين الحاليين والجدد في المؤسسة بهدف تشجيع توظيف البحرينيين وزيادة رواتب المواطنين. وفي إطار هذه المبادرة، تدعم تمكين الأجور لمدة تصل إلى عامين.
برنامج الشهادات الاحترافيّة	يشجع هذا البرنامج المواطنين البحرينيين على تعزيز مهاراتهم وتحسين قدراتهم التنافسيّة في قطاع الرعاية الصحيّة. حيث يمنح البرنامج للأفراد فرصة الحصول على شهادات احترافيّة معتمدة دوليًا من خلال دعم تكاليف الحصول على تلك الشهادات. وتقدم تمكين دعمًا شاملًا لتكاليف البرنامج التدريبي، بما في ذلك التكاليف المتعلقة بالمواد الدراسيّة ورسوم الاختبارات ورسوم العضوية.
برنامج توظيف القيادات	يهدف هذا البرنامج إلى تمكين الكوادر البحرينيّة من الترقي إلى أدوار وظيفيّة قياديّة من خلال تقديم دعم الأجور لجهات ومؤسسات العمل الراغبة في توظيف البحرينيين في المناصب والادوار الوظيفية المتوسطة والتنفيذيّة. ويوفر البرنامج لمؤسسات القطاع الخاص فرصة الحصول على دعم يصل إلى 50% من أجور الموظفين البحرينيين لمدة عامين بحسب الحد الأقصى المعتمد.
برنامج التدريب والتوظيف	يساعد البرنامج البحرينيين الباحثين عن عمل لتلقي التدريب المهني اللازم لاكسابهم المهارات اللازمة للدخول الى سوق العمل.
برنامج دعم التدريب للمؤسسات	تقدم تمكين الدعم للمؤسسات في قطاع الرعاية الصحيّة من خلال تغطية تكاليف التدريب كليًا أو جزئيًا، مما يتيح لها تعزيز مهارات الأيدي العاملة لديها وتطويرها. ويهدف هذا الدعم إلى تحسين كفاءاتهم وقدراتهم وزيادة قدرتهم على المنافسة عالميًا في القطاع.
برنامج التدريب العملي العالمي	يدعم هذا البرنامج التوظيف وفرص العمل العالميّة للبحرينيين لمساعدتهم على اكتساب الخبرات العمليّة القيمة وتعزيز مهاراتهم. إذ تقدم تمكين دعمًا يغطي جزءًا من الأجر الشهري للموظف خلال فترة التوظيف، بالإضافة إلى تغطية جزء من تكاليف السفر. وتساعد هذه المبادرة البحرينيين على تسريع وتيرة تطوّرهم الوظيفي من خلال العمل في مؤسسات دوليّة رائدة.
منها للأعلى	تهدف مبادرة منها للأعلى إلى دعم الكفاءات الوطنيّة التي تعمل حاليًا في وظائف لا تتلاءم مع مؤهلاتها الأكاديميّة، وذلك عن طريق توفير برامج تدريبيّة لدعم تطوّرها المهني وترقيتها إلى وظائف نوعيّة. ويمكن أيضا الجمع بين هذه المبادرة وبرنامج زيادة الأجور، مما يعود بالفائدة على جهات العمل والموظفين على حد سواء.

الاستنتاجات الرئيسية

التواصل الفعّال مهم لتقديم خدمات رعاية عالية الجودة للمرضى.

إن تقديم خدمات الرعاية الصحية للمرضى بجودة عاليه يتطلب الحصول على تدريب فعال على مهارات التواصل بفاعلية بين كوادر العمل الطبيّة والمرضى. وينبغي أن يستهدف التدريب تحسين سبل التواصل الداخلي بين أفراد الفرق الطبية والادارات المختلفة، بالإضافة إلى توظيف مهارات الذكاء العاطفي عند التعامل مع المرضى. ومما لاشك فيه فإن التواصل الفعّال يساهم في تحسين سير العمليات في منشآت الرعاية الصحيّة والارتقاء بمستويات جودة الخدمات المُقدمّة للمرضى بشكل عام.

احرص على التخصص لتعزيز تنافسيتك في سوق العمل.

يستطيع العاملون بقطاع الرعاية الصحيّة تعزيز مهاراتهم الحاليّة عبر التخصص. إذ ينبغي على الأطباء العموميون وأطباء الأسنان التوجه نحو المجالات المتخصصة مثل تقويم الأسنان لتلبية الطلب المتزايد عليها في القطاع. ويتيح ذلك للأفراد ميزة تقديم رعاية متكاملة وأكثر تركيزًا للمرضى، كما يمنحهم فرصة البقاء في الصدارة ومواكبة مستجدات السوق، لا سيّما في ظل المنافسة الحادة.

واظب على مواصلة التعلّم والتطوير.

يمكن للأفراد أن يتجاوزا عدد ساعات أنشطة التعليم الطبي والتطوير المهني المستمر التي تشترطها الهيئة الوطنيّة لتنظيم المهن والخدمات الصحيّة، وذلك من خلال الحصول على مزيد من المؤهلات والدرجات الأكاديميّة. ويضمن ذلك تسلّحهم بالمهارات والتخصصات المناسبة ومواكبة مستجدات القطاع ومجالات رعاية المرضى. كما ينبغي أن تحرص جهات العمل على الاستثمار بفاعلية في تطوير المهارات الأساسيّة للكوادر العاملة بها بهدف تقديم خدمات رعاية صحيّة عالية الجودة للمرضى.

بادر باستكشاف المسارات المهنيّة ذات الطلب المرتفع.

استكشف الفرص ذات الطلب المرتفع مثل التمريض (العام والمتخصص)، والأدوار الوظيفيّة الأخرى مثل مندوبي المبيعات الطبية، والتي توفر فرصًا وظيفيّة مجزية ومثمرة تشمل اندماجا بين قطاع الرعاية الصحية وقطاعات أخرى. وفي هذا الصدد، يوفر تقرير مهارات القطاع معلومات قيّمة عن الأدوار الوظيفيّة الأكثر طلبًا من المؤسسات العاملة في القطاع، ويسلط الضوء على الفرص المناسبة للباحثين عن عمل ممن يتحلون بالشغف والالتزام والقدرات الفنيّة لدخول هذا القطاع كذلك تم تطوير خرائط المسارات المهنيّة لجميع وظائف القطاع الخاضعة لرقابة الهيئة الوطنيّة لتنظيم المهن والخدمات الصحيّة، والتي تشكّل أداة قيّمة ومفيدة لتخطيط مسيرتك التعليميّة والمهنيّة.

تكيّف مع التطوّرات التقنيّة في القطاع.

إن التطوّر التقني سريع الوتيرة في قطاع الرعاية الصحيّة يقتضي أن تكون المؤسسات العاملة في القطاع على دراية بأحدث المستجدات وتبادر بتبنيها. ويشمل ذلك الاستثمار في المجالات الجديدة مثل استخدام الذكاء الاصطناعي في التشخيص وإدارة المرضى ومنصات التطبيب عن بُعد لتسهيل حصول المرضى على الرعاية الطبية اللازمة. إن تبني هذه الإجراءات والتقنيات وتوظيفها في مجال الرعاية الصحية، يستلزم توفير التدريب المناسب للكوادر العاملة، وذلك ليتسنّى للمؤسسات الاستفادة من جميع إمكانيات هذه التقنيات بشكل فعال وتقديم خدمات عالية الجودة للمرضى.

شكر وتقدير

نود أن نتقدم بجزيل الشكر والتقدير للمؤسسات والشركاء التالية أسماؤهم لدعمهم وإسهاماتهم القيّمة في إعداد تقرير مهارات قطاع الرعاية الصحيّة والتحقق من صحة المعلومات والبيانات الواردة به:

- إنسايتس للطب البديل
- باك أون ذا موف
- تطبيق دكتوري
- جامعة البحرين - كلية العلوم الصحيّة والرياضيّة
- جامعة الخليج العربي
- د. أحمد العصفور لجراحة التجميل والترميم
- درمابلاست - مستشفى الدكتور طارق
- صيدلية رويان
- الكلية الملكيّة للجراحين في إيرلندا - مملكة البحرين
- مجمّع العنزور للعلاج الطبيعي
- المختبر الحيوي
- مركز الجوهرة للطب الجزيئي - مدينة الملك عبد الله الطبيّة
- مركز الحكيم للأشعة
- مركز السيف للتدريب الصحي
- مركز العلوي لطب الأسنان
- مستشفى ابن النفيس
- مستشفى الإرساليّة الأمريكيّة
- مستشفى البركة للخصوبة
- مستشفى سيرين للطب النفسي
- مستشفى شفاء الجزيرة
- الهيئة الوطنيّة لتنظيم المهن والخدمات الصحيّة

مسرد المصطلحات

المصطلح	التعريف
المهارات الأساسية	مزيج من المهارات الأساسية المطلوبة ليكون الفرد على أهبة الاستعداد للحياة والعمل في سياق الاقتصاد العالمي
الرقمنة	استخدام التقنيات الرقمية والمعلومات الرقمية والبيانات لإحداث تغيير في الأعمال التجارية وتعزيز الكفاءات واغتنام الفرص
الوظائف الناشئة	وظيفة أو مهنة يعمل فيها أعداد صغيرة حاليًا ولكن من المتوقع أن تشهد نموًا في المستقبل
الوظيفة	وظيفة مدفوعة الأجر يشغلها فرد ما
المجموعة الوظيفية	مجموعة من الوظائف أو المناصب التي تنطوي على العمل في المهنة الوظيفية نفسها وتتشارك المعرفة الأساسية ذات الصلة والاشتراطات الأساسية. ويقوم هيكل المجموعة الوظيفية على الوظيفة بدلًا من الهيكل التنظيمي
الدور الوظيفي	مجموعة محددة من المسؤوليات والواجبات المسندة إلى موظف داخل المؤسسة
تقرير مهارات القطاع	تقرير موجز يقدم لمحة عامة عن قطاع معين من خلال تحديد اتجاهاته، وتقديم بيانات حول الاقتصاد الكلي، وتحديد الأدوار الوظيفية الحالية والمستقبلية وفجوات المهارات المرتبطة بها وتقديم توصيات للمستقبل
إطار المهارات	يوفر معلومات مثل معلومات القطاع الرئيسية والمهن والأدوار الوظيفية والمهارات الحالية والناشئة المطلوبة لتأدية الأدوار في القطاع المعني
فجوة المهارات	الفرق بين المهارات المحددة (الأساسية والفنية) التي تتوقع المؤسسات أن يتمتع بها العاملون لديها والمهارات الفعلية التي يمتلكها أولئك العاملون
عدم توافق المهارات	مصطلح شامل يستخدم لوصف مختلف حالات غياب التوازن في المهارات، مثل نقص المهارات: حيث يتجاوز الطلب على نوع معين من المهارات المعروض من هذه المهارات لدى الكوادر العاملة؛ وفائض المهارات: حيث يتجاوز المعروض من الكوادر العاملة التي تتمتع بنوع معين من المهارات الطلب في سوق العمل؛ وزيادة المهارات: عندما يكون لدى الكوادر العاملة مهارات أكثر مما هو مطلوب لأداء وظيفة على النحو المناسب؛ وعجز المهارات: عندما تتمتع الكوادر العاملة بمهارات أقل مما هو مطلوب لأداء وظيفة على نحو مناسب
مشاركة الأطراف المعنية	هي قيام المؤسسات بإشراك جهات أخرى قد تتأثر بالقرارات التي تتخذها أو يمكنهم التأثير على قراراتها وتنفيذها
المهارات الفنية	المعرفة المتخصصة والخبرات المطلوبة لأداء مهام محددة واستخدام أدوات وبرامج محددة مرتبطة بدور وظيفي معين